



JAARVERSLAG 2023

STICHTING DIERENOPVANG EN
DIERENAMBULANCE DE WISSEL

Inhoudsopgave

Jaarverslag 2023

Stichting Dierenopvang en dierenambulance de Wissel	3
Jaarcijfers	4
<u>Vangacties</u>	4
<u>Groeiende organisatie</u>	5
Dierenambulance	7
<u>Bakfiets</u>	8
<u>Zelf een dier in nood helpen</u>	9
Dierenopvang	10
<u>Eikelmuis</u>	10
<u>Papegaaien</u>	11
<u>Mysterieuze albino</u>	11
Organisatie	12
<u>Medewerkers en vrijwilligers</u>	12
<u>Dierenlotdag</u>	12
<u>Huisvesting en faciliteiten</u>	13
<u>Agressietraining</u>	13
<u>Rijvaardigheidstraining</u>	13
<u>Sponsormiddag</u>	14
<u>Midgetgolf</u>	14
<u>Kerstfeest</u>	14
Kattenpension	16
<u>Inrichting</u>	16
<u>Goede reputatie</u>	16
Financiën	17
<u>Jaarrekening</u>	17
<u>Diverse inzamelingsacties</u>	17
<u>Hek om het speelveld</u>	17
<u>Collecte</u>	18
<u>Oliebollen</u>	18
<u>Noodfonds</u>	18
Bestuur	19
<u>ANBI verklaring</u>	19

Jaarverslag 2023

Stichting Dierenopvang en dierenambulance de Wissel

Dierenopvang de Wissel bestaat sinds 1957. De formele naam is sinds 2022 Stichting Dierenopvang en Dierenambulance de Wissel, hier ook wel kort de Wissel genoemd.

In de jaarverslagen en rekeningen van de Wissel is te lezen hoe zij de afgelopen jaren invulling heeft gegeven aan haar taken.

De Wissel heeft de afgelopen jaren veel veranderingen doorgevoerd. Voorbeelden hiervan zijn het verzelfstandigen van de Wissel, het financieel op orde brengen van de administratie, herinrichting van de huisvesting en het samengaan met de Dierenambulance. De kracht van de Wissel zijn de betrokken en kundige werknemers en vrijwilligers.

Kerntaak van de Wissel is de opvang en herplaatsing van zwerf- en afstandsdieren. Het gaat hierbij met name om honden en katten, maar ook konijnen en knaagdieren komen regelmatig voor in de opvang. Vanuit de Wissel rijdt ook de Dierenambulance om gewonde, zieke, zwervende of overleden huis- of wilde dieren op te halen.

De Wissel staat voor een goede opvang en verzorging van huisdieren. Voor ons staat het dier centraal. Daarbij staat een goed werkgeverschap voor professionals, stagiaires en vrijwilligers voorop.

Naast de opvangfunctie heeft de Wissel ook een pensionafdeling voor katten.

We werken vanuit de volgende missie:

MISSIE STICHTING DIERENOPVANG EN DIERENAMBULANCE DE WISSEL

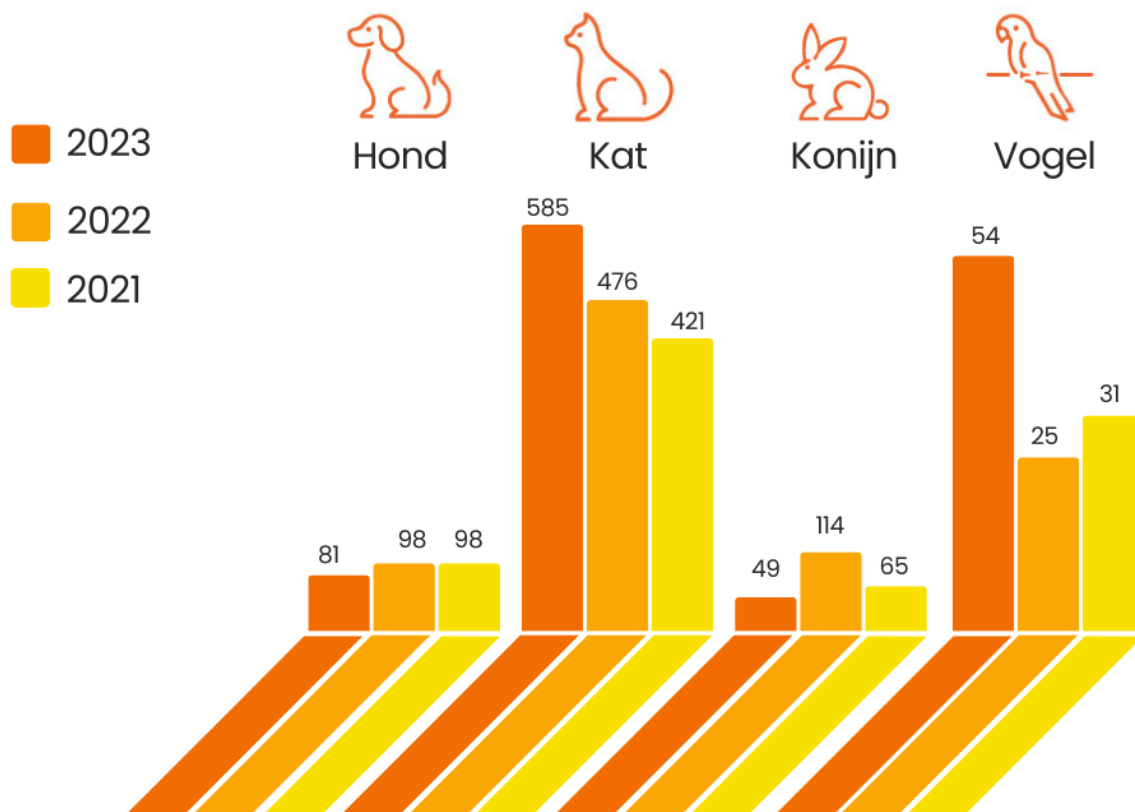
Dierenopvang en dierenambulance de Wissel zorgt er met de inzet van mensen en middelen voor dat afstands- en zwerfdieren verzorgd en herplaatst worden. De Wissel neemt een centrale plaats in als kennis- en opleidingscentrum voor de verzorging van huisdieren.

De Wissel werkt voortdurend aan professionalisering van haar medewerkers, zowel de vaste krachten als de vrijwilligers en stagiaires, en geeft haar medewerkers ruimte voor het ontplooiën van hun talenten en waardeert initiatieven.

De jaarcijfers

De Wissel vangt zwerf- en afstandsdieren op voor de gemeente Leeuwarden, Harlingen, Waadhoeke, Ameland, Schiermonnikoog en Vlieland. Elk jaar vergelijken we de cijfers met voorgaande jaren en ook dit jaar zijn er weer een aantal noemenswaardige conclusies uit af te leiden.

Aantal binnengekomen dieren per jaar



Honden

Het aantal opgevangen honden is in 2023 iets afgenomen, maar het aantal honden met gedragsproblemen of gezondheidsproblemen is wel gestegen. Veel honden hebben veel extra begeleiding nodig in hun gedrag. Zij zitten hier daardoor ook langer dan 5 jaar geleden voordat we een geschikt nieuw huis kunnen vinden.

En niet alle honden hebben we kunnen helpen. Helaas hebben we 8 honden moeten laten euthanaseren wegens onbehandelbare gezondheidsproblematiek of ernstige gedragsproblemen. Een keuze die we niet licht nemen en die altijd pas na uitgebreid overleg met medewerkers, gedragstherapeut en dierenarts genomen wordt. Euthanasie gaat via een streng protocol waarbij alle partijen het eens moeten zijn met de beslissing.

De overige honden zijn gelukkig wel goed herplaatst en van het merendeel hebben we mooie verhalen binnengekregen via de nazorg. Een positief bericht dat voor onze medewerkers de kers op de taart is van het werk dat we hier verrichten.

Katten

Het aantal opgevangen katten is duidelijk gestegen. De grote vangacties hebben daar hun deel in gehad. Toch lijkt het erop dat ondanks meer informatie over chippen en steriliseren/castreren katten nog veel aan hun lot overgelaten worden. Ook zijn er dit jaar veel afstandskatten binnengebracht wegens financiële problemen van hun eigenaren: mensen kunnen de kosten (en vooral dierenartskosten) niet meer betalen. Hierdoor viel er ook veel medische zorg op de Wissel, meer dan voorgaande jaren. Het aantal dieren wat medische zorg nodig heeft, is onverminderd hoog.

Het is verdrietig om te zien hoe bang, verwaarloosd, ziek of gewond dieren bij ons binnenkomen. Gelukkig hebben we veel in huis om de dieren te helpen. Trots zijn we als Dierenopvang dat ze na een intensieve zorg en begeleiding van dierenartsen, verzorgers, gedragsdeskundige en vrijwilligers een goede en mooie nieuwe toekomst tegemoet gaan.

Bijzonder is het aantal opgevangen vogels. Dit ging om een aantal kippen en hanen, maar ook erg veel volièrevogels. Deze grote stijging kunnen we niet goed verklaren. De dieren zijn echter welkom hier, en kunnen in de regel ook goed herplaatst worden.

Vangacties

Elk jaar krijgen we meldingen binnen over adressen waar (te) veel katten verblijven en de eigenaar de zorg niet meer aan kan. Deze katten zijn daardoor vaak ziek, veroorzaken overlast in de buurt en vermeerderen zich ongecontroleerd. In 2023 kwamen die meldingen ineens aan de lopende band binnen. Dan moet er een vangactie op touw gezet worden om deze dieren te vangen en te vervoeren. Wanneer een grote groep katten binnenshuis is opgesloten is dat net iets makkelijker dan wanneer de dieren vrij over een boerenerf lopen. Ons vangteam komt in actie en gaat met voerplekken en vangkooien aan de slag.

De vier grootste vangacties waren dit jaar op Terschelling, aan de rand van Leeuwarden, in Wirdum en in Vrouwenparochie. In totaal zijn er van deze vier adressen bijna 80 katten naar de opvang gebracht. De kosten voor deze dieren zijn enorm hoog voor de opvang: ze zijn niet gevaccineerd, veelal ziek, niet ontwormd of onvlooid, niet gechipt en niet gesteriliseerd/gecastreerd. In overleg met de desbetreffende gemeente proberen we de kosten zoveel mogelijk dekkend te krijgen. En na alle behandelingen de dieren weer te herplaatsen bij zorgzame nieuwe eigenaren.

Groeiende organisatie

De Wissel is een grote organisatie die elk jaar lijkt te groeien. Het aantal medewerkers is ook gestegen van 5 naar 8. Hiervan zijn er drie invalkrachten. Een zeer welkome aanvulling op het team. Zo is er meer ruimte voor medewerkers om tijd te vinden voor specifieke taken in hun takenpakket, is uitval bij ziekte beter op te vangen en kan er ingevallen worden tijdens vakanties. De werkdruk voelt hierdoor aanzienlijk lager waardoor de medewerkers weer met veel plezier en motivatie hun werk uit kunnen voeren.

Ook het aantal vrijwilligers is gestegen in 2023 en starten er elk jaar nieuwe groepen op binnen de Wissel om alle taken aan te kunnen pakken. In 2023 is er de Reptielen groep ontstaan die zich bezig houdt met de binnengekomen reptielen, een diergroep die een specialistische zorg nodig heeft. De Kattenvang groep is uitgebreid met extra vrijwilligers aangezien de vraag naar vangacties sterk gegroeid is, hierover straks meer. En de Overleden dieren groep is groter geworden. Zij houden zich bezig met schoonmaken en toonbaar maken van overleden katten. Een bijzondere maar zeer dankbare taak. Deze groep heeft al veel complimenten gekregen van eigenaren die door hun op een waardige manier afscheid konden nemen van hun overleden huisdier.

Qua organisatie kunnen we terugkijken op een geslaagd jaar waarin we veel hebben kunnen betekenen voor mens en dier. We zijn trots op onze grote en groeiende achterban die ons via social media en de lokale kranten volgen en steunen. Het aantal donateurs en nieuwsbrieflezers is weer gestegen. En we hebben weer een aantal stagiairs succesvol begeleid in het voltooien van hun stages.



Dierenambulance

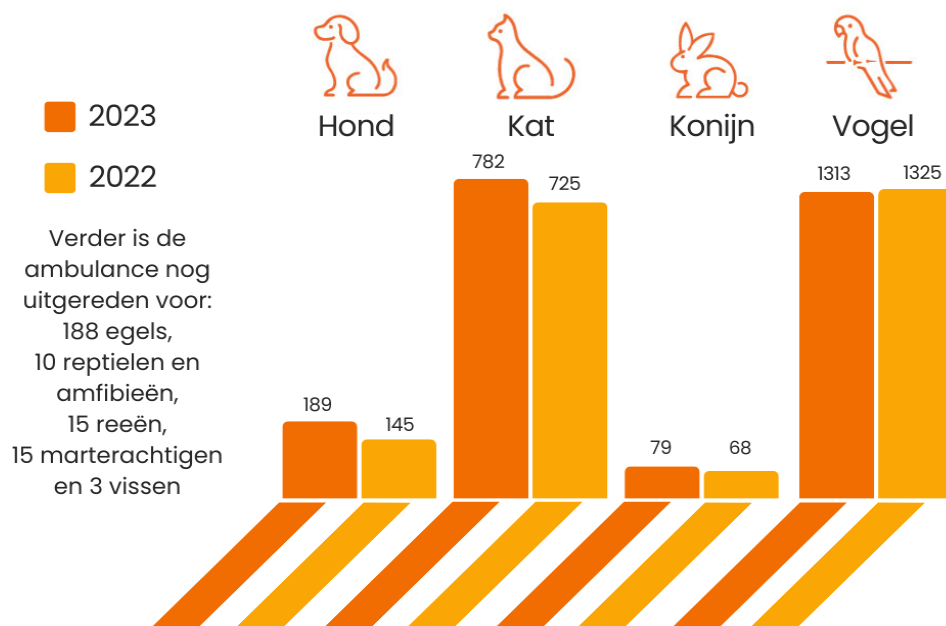
Op 1 juni 2017 is de Stichting Dierenopvang de Wissel begonnen met een nieuwe dienst, namelijk de Dierenambulance de Wissel. Dag en nacht zorgen enthousiaste vrijwilligers ervoor dat de Dierenambulance kan rijden voor hulpbehoevende dieren. Dierenambulance de Wissel rijdt in de gemeente Leeuwarden en rijdt voor:

- gewonde en zieke huisdieren
- gewonde en zieke wilde dieren
- zwervende huisdieren
- overleden huisdieren
- overleden wilde dieren (duif of groter)
- Taxi ritten: Wanneer men bijvoorbeeld niet over vervoer beschikt om een huisdier naar de dierenarts of een dierenpension te brengen. Deze ritten worden ook buiten de gemeente Leeuwarden verzorgd.

Ondanks grote inspanningen/werving vanaf onze kant is het helaas is het door een gebrek aan vrijwilligers niet altijd mogelijk geweest de 24/7 diensten vol te krijgen. Met de gemeente zijn hier afspraken over gemaakt om ons in te spannen. Op momenten dat het niet lukt, is er informatie beschikbaar voor de melder hoe hiermee om te gaan.

Dierenambulance de Wissel is in 2023 ruim 2.725 keer uitgereden om vermiste, verdwaalde, verweesde, gewonde en gevonden dieren te helpen. Omgerekend betekent dit dat we gemiddeld ruim 7 ritten per dag rijden. Aangezien de dierenambulance 'slechts' werkzaam is in één gemeente, zijn dat erg veel ritten. Bij elke rit die wij rijden is minimaal één dier betrokken, maar regelmatig ook meerdere tegelijk.

Aantal gereden ritten per diersoort per jaar



Vogels

Verreweg de meeste ritten werden gereden voor vogels. Variërend van stadsduiven tot zwanen en buizerds. De dierenambulance vangt zoveel mogelijk vogels de eerste 24 uur zelf op, om op deze manier de druk van de wildopvang een beetje te ontlasten. Om de vogels een mooie, rustige ruimte te bieden om aan te sterken is er een extra unit geplaatst welke is ingericht als tijdelijke wildopvang. Ook zijn er ruim 120 vogelgriepslachtoffers door de Dierenambulance opgehaald. Dit volgens een streng protocol.

Katten

Een goede tweede plek is weggelegd voor de katten. Katten zijn lieve, avontuurlijke dieren die door hun ondernemende aard wel eens in de problemen komen. Helaas krijgen we regelmatig te maken met overleden katten. De dierenambulance zet dan alles op alles om de baas te vinden en de kat en baas een kans te geven op een waardig afscheid. Gelukkig halen we ook regelmatig levende, verdwaalde katten op. Opgeluchte baasjes herenigen met hun vermiste kat is een van de mooiste onderdelen van het werk.

Egels

De derde plek wordt ingenomen door egels. Vooral in de herfst zien we ze veel. In de herfst moeten egels namelijk een vetlaag aanmaken om de winter door te komen. Helaas komen ze door de verstening van onze woonwijken nog wel eens in de problemen, of lukt het ze niet om dik genoeg te worden voordat de winter aanbreekt.

Honden

Bij honden gaat het meestal om honden die zichzelf zijn gaan uitlaten en daardoor verdwaald raken. In de meeste gevallen kunnen we de hond snel met de eigenaar herenigen.

Bakfiets

Soms moet je creatief denken om een probleem op te lossen. Zo merkten we dat we wat te weinig chauffeurs hadden om het rooster elke dag kloppend te maken. Maar wel genoeg rijders (zonder rijbewijs) hadden die graag aan de slag wilden. Rijders, die prima kunnen fietsen en graag willen helpen.. hoe zetten we die nu in..? Met een bakfiets natuurlijk!

Dankzij onze nieuwe bakfiets kunnen er nu dus ook meldingen afgehandeld worden zonder dat er een chauffeur nodig is. Natuurlijk niet buiten Leeuwarden zelf, maar voor ritten binnen de stad heel goed te doen. Zo kunnen meldingen over vogeltjes, egels en overleden katten ook netjes afgehandeld worden wanneer we geen chauffeur voor de bus beschikbaar hebben.

Het is even wennen, fietsen met zo'n bakbeest. Maar na een beetje oefenen met sturen is het heel prima fietsen. En niet zwaar, want hij heeft trapondersteuning. Zo is onze bakfiets een mooie manier van ritten oplossen voor kleine dieren. We zijn er heel blij mee.

Zelf een dier in nood helpen

Nu in de zomer het tekort aan vrijwilligers bij de dierenambulance helaas zo duidelijk wordt, blijkt voorlichting heel belangrijk. Onze centralisten zijn daar ontzettend belangrijk in. Zo blijkt het merendeel van de meldingen opgelost te kunnen worden door voorlichting. Hoe help je een vogeltje dat tegen een raam gevlogen is, wanneer is een nestverlater daadwerkelijk in gevaar en wanneer kan die gewoon in de tuin blijven, wat kan je doen om er achter te komen of een kat wel of geen baasje heeft? Daar kunnen onze centralisten uitstekend bij helpen zonder dat de ambulancebus meteen op pad hoeft.

Wanneer er echter een dienst onbemand is (ook de centralisten zijn vrijwilligers) komt het aan op de mensen zelf. Niet elk dier kan enkel en alleen via de dierenambulance geholpen worden. Veel dieren kunnen ook met een beetje hulp en rust weer zelf verder. En buiten de dierenambulance om zijn er ook andere instanties die meehelpen.

Op onze site hebben we alle mogelijkheden op een rijtje gezet:

<https://www.dierenopvangdewissel.nl/dierenambulance-onderbezet-hoe-kunt-u-alsnog-een-dier-in-nood-helpen/>

We hopen zo snel mogelijk weer een 24 uren bezetting te kunnen garanderen. En helpen zo veel en zo hard mogelijk daar waar we kunnen.

Dierenopvang

De gemeenten hebben de wettelijke taak om zorg te dragen voor het opvangen en verzorgen van zwerfdieren. Deze taak wordt door de gemeenten Leeuwarden, Waadhoeke, Harlingen, Vlieland, Ameland en Schiermonnikoog, uitbesteed aan Dierenopvang de Wissel. Daarnaast worden ook afstandsdieren uit deze gemeenten opgevangen.

De zwerfdieren moeten minimaal 14 dagen worden opgevangen, na deze periode worden ze eigendom van Dierenopvang de Wissel en kunnen deze dieren worden herplaatst.

De bijdrage van de gemeenten is niet voldoende om na de wettelijke taak de dieren te blijven verzorgen tot ze worden herplaatst. Daarom heeft de Wissel extra inkomsten nodig zoals uit het kattenpension, de bijdragen van donateurs, de collecte en uit fondsen, erfenissen en legaten.

Een goede tweede plek is weggelegd voor de katten. Katten zijn lieve, avontuurlijke dieren die door hun ondernemende aard wel eens in de problemen komen. Helaas krijgen we regelmatig te maken met overleden katten. De dierenambulance zet dan alles op alles om de baas te vinden en de kat en baas een kans te geven op een waardig afscheid. Gelukkig halen we ook regelmatig levende, verdwaalde katten op. Opgeluchte baasjes herenigen met hun vermiste kat is een van de mooiste onderdelen van het werk.

De derde plek wordt ingenomen door egels. Vooral in de herfst zien we ze veel. In de herfst moeten egels namelijk een vetlaag aanmaken om de winter door te komen. Helaas komen ze door de verstening van onze woonwijken nog wel eens in de problemen, of lukt het ze niet om dik genoeg te worden voordat de winter aanbreekt.

Bij honden gaat het meestal om honden die zichzelf zijn gaan uitlaten en daardoor verdwaald raken. In de meeste gevallen kunnen we de hond snel met de eigenaar herenigen.

De eikelmuis

Heerlijk gegeten en vol verzadigd ga ik opzoek naar een lekker plekje om een tijdje te slapen. Een warm, donker, rustig plekje waar ik de komende weken veilig kan vertoeven. Niet wetende wat er de komende weken mij allemaal te wachten staat.

Bij de dierenambulance gaat de telefoon en komt er, zoals wel vaker, een melding binnen maar deze keer zorgde het voor een bijzonder dier in de opvang! Bepakt en bezakt met een vrachtwagen vanuit Point Sa (Frankrijk) verhuizen naar het hoge noorden, niet wetende wat er aan boord zat. Bij het uitpakken van de verhuisdozen blijkt er een diertje de perfecte slaapplek gevonden te hebben. De verhuisdoos wilde mevrouw zelf wel komen afleveren, wat bij de opvang en de ambulance voor nieuwsgierigheid zorgde, wat staat ons te wachten.

De meldster vermoedde dat het een eikelmuis was, een dier wat in het Friesland helemaal niet voorkomt! En wat nu?! Na het uitpakken en het grondig bestuderen blijkt het inderdaad een eikelmuis te zijn, een muis die binnen de familie “slaapmuizen” hoort.

Een dier dat het grootste deel van het jaar in winterslaap is en zich lekker had verschanst in een verhuisdoos en wakker wordt een paar honderd kilometer verder op. Na wat onderzoek blijkt dat er in het Zuiden van Nederland een fokprogramma is speciaal voor deze diertjes, om de populatie die in Limburg en Brabant ooit heeft geleefd weer tot stand te brengen. Na wat telefoontjes zijn bij GaiaZoo net ze enthousiast als wij over dit bijzondere diertje en is al snel de afspraak gemaakt om hem te komen halen. Om er toch een Fries tintje aan te maken hebben wij de eikelmuis omgedoopt tot Koesemûs (vrij vertaald: Slaapmuis!)

Een week later is Koesemûs opgehaald en draagt zijn steentje bij aan het fokprogramma en hopen wij dat al zijn nakomelingen zorgen voor het terugbrengen van deze speciale dieren.

Papegaaien

Onder het kopje “huisdieren” vallen niet alleen honden en katten. Maar ook de exotische huisdieren die gehouden mogen worden. En die vangen we allemaal op in geval van nood. Zo kwamen er in 2023 twee prachtige geelvoorhoofd amazones binnen. Groen met gele papegaaien die dringend op zoek waren naar een opvang. Dat bleek niet makkelijk voor ze, want ze waren ziek... ze hadden de papegaaienziekte. Een ziekte die overdraagbaar is op mensen.

In overleg met de NVWA en de dierenarts is er een plan gemaakt hoe de Wissel deze zieke papegaaien veilig op kon vangen. Best een gedoe! Want medewerkers mochten alleen in hun verblijf met mondkapjes, handschoenen, overschoentjes en een short voor. De papegaaien kregen medicatie en verzorging en verbleven in strikte quarantaine.

Na 6 weken antibiotica zijn ze weer nagekeken door de dierenarts en gezond verklaard. De dieren mochten op de website en zijn gelukkig spoedig herplaatst bij een echte papegaaienkenner.

Mysterieuze albino

Op 22 november kregen we een melding binnen dat er een albino ratje is gevonden in de straat van de melder. Het diertje is makkelijk te vangen en zal een tamme rat zijn, gezien de kleur en tamheid. Hij was koud en verzwakt, het weer was niet ideaal voor een tamme rat op straat. De vinder wilde het beestje zelf wel naar de opvang brengen, dat scheelt de ambulance weer een rit. Bij aankomst hadden we de rattenkooi al klaar staan en kon hij mooi meteen in zijn verblijf. Al leek hij inmiddels iets opgeknappt en minder tam te zijn, hij liet zich maar net met een handdoek uit de doos halen.

Wanneer we hem in de kooi zetten en even goed bekijken slaat de twijfel toe... hij ziet er niet uit als een tamme rat, maar wat hij dan wel is weten we ook niet meteen. Zowel medewerkers als vrijwilligers proberen te ontdekken wat voor diertje dit kon zijn. We zijn er al snel uit dat het absoluut geen tamme rat is, en zelfs geen albino wilde rat. Er wordt druk gegoogled en gevraagd bij kenners van wilde dieren. Uiteindelijk komt daar het verlossende antwoord: het is een albino woelrat. Een bijzondere vondst.

Omdat we op De Wissel geen wilde dieren huisvesten wordt er contact opgenomen met de Fûgelhelling. Daar mocht dit unieke diertje heen om verder op te knappen.

Organisatie

Medewerkers en vrijwilligers

De Wissel heeft 5 vaste medewerkers in dienst, die deels parttime werken. Daarnaast werkt de Wissel met drie vaste invalkrachten. De medewerkers werken volgens een rooster door de week, maar ook in het weekend. Naast de verzorging van de dieren begeleiden de medewerkers de stagiaires en de vrijwilligers.

Een veilige werkomgeving is belangrijk; helaas hebben enkele medewerkers/vrijwilligers van de Wissel dit in 2023 aan de lijve ondervonden. Voor zover mogelijk wordt geïnvesteerd hierin door onder andere medewerkers weerbaarheidstrainingen aan te bieden; het plaatsen van camera's en het in 2024 aanpassen van de balie/ontvangstruimte.

De Wissel kan niet zonder de inzet van een groot aantal vrijwilligers zowel voor de Dierenopvang als voor de dierenambulance. Ruim 140 vrijwilligers zijn iedere dag actief met het verstrekken van voer, het schoonmaken van de dierenverblijven, het onderhoud van het terrein en het gebouw en het geven van liefde en aandacht aan de binnengekomen dieren. Bij de dierenambulance vervullen de vrijwilligers een taak als chauffeur, rijder, centralist en het bijhouden van de administratie.

De Wissel heeft hierbij een belangrijke sociale functie en een belangrijke maatschappelijke rol als werkplek voor mensen die 'op enige afstand van de arbeidsmarkt staan'. Vrijwilligers vinden dankzij hun contact met de dieren een zinvolle tijdbesteding en een uitdagende taak. Er zijn in 2023 diverse activiteiten georganiseerd om de vrijwilligers te bedanken voor hun inzet.

Via de ING hebben we een aantal keer per jaar een groep vrijwilligers die vanuit hun werk een dag vrijwilligerswerk mogen gaan doen. Deze groepen zijn voor ons heel fijn omdat ze een dag lang wat grotere klussen kunnen doen waar we zelf niet altijd aan toe komen. Ze pakken bijvoorbeeld buiten wat klussen aan zoals gras maaien, de speelweides onkruid vrij maken, boeidelen met de hoge druk spuit schoonmaken, ramen en kozijnen schoonmaken etc. We waarderen deze hulp enorm en zijn altijd blij met deze aanmeldingen.

Dierenlot-dag

In 2023 waren wij aanwezig bij het Landelijk Congres Dierenhulpverlening van Stichting DierenLot. Op deze dag komen meer dan 1500 dierenhulpverleners bijeen om met elkaar te netwerken en van elkaar te leren. Tijdens deze dag werden er in vier sessies allerlei lezingen, presentaties en ronde tafel sessies aangeboden, waarbij kennis wordt gedeeld over allerlei actuele dierzaken.

Tijdens deze DierenLot-dagen nemen alle organisaties met auto's van Stichting DierenLot deze auto's mee, voor de periodieke keuring en voor het verwisselen van de banden. Onze bussen zijn weer goedgekeurd voor het komende halfjaar.

Huisvesting en faciliteiten

Het eigen gebouw is na een herinrichting functioneel qua basis op orde. Er wordt momenteel gewerkt aan een meerjarig onderhoudsplan.

Agressietraining

Agressie op de werkvloer, ook de Wissel ontkomt er niet aan. Het lijkt wel of het lontje van mensen korter en korter wordt. Hierdoor maken we als medewerkers en vrijwilligers ook de nare kant van mensen mee. Een rekening, een iets verlate afspraak, een “nee” te horen krijgen, het kan voor klanten allemaal een reden zijn om uit de bocht te vliegen. De mensen die er al lang werken hebben al van alles naar hun hoofd geslingerd gekregen: van scheldkanonnades tot doodverwensingen en zelfs bedreigingen. In uitzonderlijke gevallen kwam er zelfs politie aan te pas. Voor nieuwe mensen die hier komen werken is het niet makkelijk om daar mee om te leren gaan. En voor de mensen die er al langer werken is het fijn om extra handvatten aangereikt te krijgen over dit soort situaties.

Daarom hebben alle medewerkers van het team een agressietraining gekregen, in samenwerking met de collega's van het dierenasiel De Nomadenhof in Sneek. Gedurende twee dagdelen hebben we veel geleerd over waar de grens ligt die acceptabel is, hoe je met agressieve mensen omgaat en wanneer een situatie te gevaarlijk wordt om zelf te handelen. Fijn om dit in onze rugzak mee te kunnen nemen zodat we als team ook sterker staan wanneer er wat gebeurt.

Rijvaardigheidstraining

Het rijden met de grote dierenambulancebus is niet altijd even makkelijk! Het is een joekel van een bus en niet iets waar je in het dagelijks leven veel mee rijdt. Daarom was het een goed idee om onze chauffeurs een rijvaardigheidstraining aan te bieden. Even de puntjes op de i, en aandacht voor zaken waar de chauffeurs soms wat moeite mee hadden. Dennis Kleijn van Autorijschool New York wilde dat belangeloos voor ons doen. Hij heeft zelf als chauffeur bij de dierenambulance gewerkt en weet daarom als geen ander hoe belangrijk het is om goed met de bus overweg te kunnen. We zijn heel blij dat hij zijn ervaring in wilde zetten voor onze vrijwilligers.

Op een aantal dagen zijn veel van onze chauffeurs met Dennis en de bus op pad geweest. Zo zijn er heel wat onderwerpen aan bod gekomen: achteruit rijden, inparkeren, een bochtje achteruit rijden en nog veel meer. Belangrijkste tips waren wel dat, ondanks haast, het altijd belangrijk is om voorzichtig op te trekken en te remmen. En dat de bijrijder goed mee kan helpen met het kijken in de dode hoek. Dennis vond het erg leuk om oude bekenden te treffen, enne... die reden wel even extra netjes toen ze deze cursus met hem deden.

Sponsormiddag

De bedrijfsauto van De Wissel is een gesponsorde auto. Dankzij de hulp van onze sponsoren is het mogelijk dat we de komende vijf jaar in deze (nieuwe) bedrijfsauto kunnen blijven rijden. Zonder hun steun, was dit niet mogelijk geweest.

Inmiddels is de auto door de Wissel in gebruik genomen, en heeft hij alweer heel wat dieren veilig vervoerd. Veel ritten zijn gemaakt naar verschillende dierenartsen in Friesland, zoals Anicura Leeuwarden, A7 Noord Burgum en A7 Noord Drachten. Maar hij wordt ook veel gebruikt voor allerlei ander vervoer. Zo worden onze dagelijkse boodschappen ermee gedaan en worden allerlei donaties en giften opgehaald. Onlangs hebben wij de auto ook in kunnen zetten om een groep dieren vanaf Terschelling op te halen. De auto is dan ook niet alleen in Leeuwarden veel te zien, maar ook in allerlei andere hoeken van Friesland.

Om deze sponsoren te bedanken voor hun steun en om persoonlijk kennis met ze te maken, zijn deze uitgenodigd geweest voor onze sponsormiddag op 4 juni. Uiteraard kon niet iedereen komen, maar dat mocht de pret niet drukken. Het was een gezellige middag met een hapje en een drankje en een mooie rondleiding door de opvang. Het was erg leuk om de mensen zo persoonlijk te ontmoeten en te kunnen bedanken. We hopen op nog veel mooie jaren met onze bedrijfsauto.

Midgetgolf

In augustus is er een vrijwilligersdag georganiseerd om onze vrijwilligers te belonen voor het werk dat ze bij ons doen. Dit jaar is er gekozen voor midgetgolf als uitje. Veel vrijwilligers hebben gehoor gegeven en met een grote groep hebben we er een leuke dag van gemaakt. Ook medewerkers en bestuursleden deden mee. Dankzij het mooie weer was het een groot succes. Door de ongedwongen sfeer, en een klein beetje competitie, werd het al snel gezellig. En zijn er veel mensen met elkaar aan de praat geraakt die elkaar door wisselende roosters anders niet veel spreken.

Kerstfeest met de vrijwilligers

Het eind van het jaar betekent niet alleen terugkijken op wat er geweest is, maar ook genieten van het nu en uitkijken naar wat het nieuwe jaar gaat brengen. Om dat allemaal te vieren proberen we de feestvreugde ook hier naar binnen te halen. Zo heeft één van onze creatieve medewerkers een levensgrote adventkalender bedacht en gemaakt. Elke dag in december mochten onze vrijwilligers een vakje open maken. Het is verassend wat er die dag in zit: iets lekkers, iets om te bekijken, iets om te voelen of iets om uit te delen.

Op 16 december vierden we met z'n allen onze jaarlijkse kerstborrel. Iedereen die het leuk vond nam wat lekkers mee, en deed mee aan de bakwedstrijd! Daarnaast is er muziek, gezelligheid en tijd om even bij te kletsen zonder dat de telefoon gaat. Een gezellige afsluiting van het jaar waar al onze vrijwilligers en medewerkers welkom zijn.

Want wat werken ze allemaal hard... dat mag wel eens gezegd worden, en beloond worden met een feestje.

Naast alle kerstvreugd voor onze vrijwilligers, werd er ook nog van alles opgehaald bij dierenwinkels in Leeuwarden. Jumper Leeuwarden, Dierenspeciaalzaak Zaailand, Pets&Co, Welkoop en PetsPlace deden allemaal mee om in december donaties te verzamelen voor de dieren in de Wissel. En dat is gelukt. Er is een hele berg aan prachtige donaties binnengekomen. We willen niet alleen de winkels, maar ook de klanten heel erg bedanken voor hun dierenliefde.

Kattenpension

In het pension van de Wissel worden katten opgevangen die tijdelijk niet thuis kunnen blijven, maar wel weer naar huis gaan. Dit kan zijn tijdens de vakantie maar bijvoorbeeld ook bij een ziekenhuisopname, een verbouwing of verhuizing of een andere redenen.

Inrichting van het pension

De katten verblijven gezamenlijk in kattenkamers die ingericht zijn met mandjes, kleedjes, speeltjes, krabpalen en uiteraard water en brokjes. De groepen worden niet groter dan maximaal 8 katten per kamer. Zo blijft er voor elke kat voldoende persoonlijke ruimte over. Er zijn verschillende mogelijkheden voor ze om lekker te liggen of te slapen; hoge plankjes voor de wat onzekere maar wel nieuwsgierige katten, mandjes op de grond voor de zelfverzekerde typjes die zich overal op hun gemak voelen en schuilhokjes waar de bangerikjes rustig de tijd kunnen nemen om te wennen.

De katten hebben het hele jaar door de gelegenheid om naar het buitenverblijf te kunnen door middel van een kattenluikje. Als het weer buiten goed is staat de deur open. In de zomer wordt de vloer in het binnenverblijf gekoeld en kunnen de katten heerlijk hun verkoeling vinden. In de winter wordt de vloer verwarmd en is de deur naar het buitenverblijf gesloten. Zo blijft het aangenaam in het binnenverblijf, maar kan een avontuurlijke overwinteraar wel door het kattenluik naar buiten voor een frisse neus. De katten worden goed verzorgd door gediplomeerde medewerkers, gemotiveerde stagiaires en betrokken vrijwilligers. Medische zorg zal, indien noodzakelijk, altijd verzorgd worden door onze vaste dierenarts.

Goede reputatie

Het kattenpension is elke zomer in de zomervakantie volgeboekt. Boeking komen vanaf januari al binnen omdat veel vaste klanten inmiddels weten dat ze er vroeg bij moeten zijn met boeken. Voor het pension geldt namelijk, wie het eerst komt, wie het eerst maalt.

Veel van onze klanten zijn klanten die al eerder geweest zijn. We scoren erg hoog qua tevredenheid en het grootste deel van de klanten komt het jaar daarna weer terug. Dit komt onder andere door de goede zorg die we leveren aan de katten, de aandacht die we ze kunnen geven via onze vrijwilligers en de eerlijke adviezen die we meegeven als ons iets opgevallen is tijdens het verblijf van de kat.

Niet alleen klanten uit Leeuwarden brengen hun kat bij ons, maar ook klanten uit alle andere gemeenten van Friesland. Mensen rijden liever wat langer voor een goed pension waar ze zich goed bij voelen, dan dat ze gaan voor het gemak van de dichtstbijzijnde.

De schoolvakanties zijn de drukste periodes voor het kattenpension en lopen snel vol. Het kattenpension vormt op deze manier voor ons een structurele bron van inkomsten.

Financiën

Jaarrekening

Jaarrekening de Wissel zal eind april 2024 beschikbaar zijn, waarna ook deze ook naar de gemeenten gestuurd worden.

Met de betrokken gemeenten worden periodiek gesprekken gevoerd.

Diverse acties om geld in te zamelen

1. Stabiël houden door donateurs.
2. Hulp van Stichting Dierenlot voor het realiseren van het hek om het grasveld.
3. In 2023 is weer een reguliere collecte opgezet. De opbrengst van de collecte was in 2023 €15.497. (ten opzichte van € 6792 in 2022).
4. Dit jaar is er weer een kerstactie georganiseerd door De Wissel. Verkoop oliebollen opbrengst € 1091.60, dit is verdubbeld door Stichting Dierenlot tot € 2000,-
5. Donaties aan het Noodfonds voor operaties en dure behandelingen voor asiëldieren.
6. In 2023 heeft het team van het standwerk weer op verschillende evenementen en dagen kunnen staan. Hierdoor wordt het werk van de Wissel onder de aandacht gebracht bij mensen die mogelijk nog weinig daarvan weten. De interesse voor het kraampje is altijd groot. En dankzij de enthousiaste vrijwilligers komt het belang van De Wissel goed onder de aandacht.
7. Open dag kunnen organiseren.

Stabiël houden van donateurs

Door middel van de 2 a 3 nieuwsbrieven per jaar blijven de donateurs betrokken bij alles wat er bij de Wissel gebeurt. Bij voldoende animo van de donateurs wordt er elk jaar een donateursdag georganiseerd.

Een hek om het speelveld

Zoals de meesten van jullie wel weten, of wel eens gezien hebben, heeft de Wissel een groot grasveld voor het gebouw liggen. Hier wordt veel gebruik van gemaakt: er werden hondentrainingen op gegeven, asielhonden op uitgelaten, foto's van honden op gemaakt en evenementen op georganiseerd. Vorig jaar zijn er heel wat zieke bomen gerooid om het veld heen, en daardoor is het verouderde hek dat er omheen stond verwijderd. Hierdoor kunnen er geen honden op losgelaten worden, en gebruiken we het veld een stuk minder dan voorheen. Heel zonde.

Daarom zijn we al een tijdje bezig met het opnieuw omheinen van het veld. Het is echter een behoorlijk stuk. En materiaal is duur tegenwoordig. Het viel ons erg tegen hoeveel dat ging kosten. Maar het moet er toch komen. In overleg met Dierenlot is er een plan geschreven. En gaan zij de kosten voor een nieuw hek op zich nemen. Daar zijn we ze heel dankbaar voor. In 2024 gaat het hek er komen, en kunnen we weer optimaal gebruik maken van ons mooie grasveld.

Collecte

Voor het eerst sinds 2019 zijn we weer met collectebussen langs de deuren geweest dit jaar! Een mijlpaal waar we ontzettend blij mee zijn. Want het voelde maar vreemd dat we dat al zo lang niet gedaan hadden. Corona gooide veel roet in het eten in 2019 en 2020 en de jaren daarna was er zoveel aan de hand op de Wissel dat het niet lukte om het weer op poten te zetten.

Gelukkig dit jaar wel weer. Met een nieuwe collecte commissie zijn we de collecte opgestart en hebben we weer veel vrijwilligers kunnen vinden die met de bus op stap wilden voor ons. Dankzij de inzet van een grote groep vrijwilligers hebben we bijna €16.000 op kunnen halen. We zijn daar ontzettend blij mee. En trots op onze vrijwilligers. In 2024 gaan we dit natuurlijk weer doen. En het doel is om die €16.0000 te overschrijden.

Oliebollen

Het einde van het jaar zijn we uitgegaan met een oliebollenverkoop festijn. Het idee kwam nadat Dierenlot liet weten dat ze van elke kerstactie de opbrengst zouden verdubbelen. Dat konden we niet laten liggen natuurlijk. Snel hebben we van een klein idee een groot feest gemaakt. Op zaterdag 30 december was de Wissel een ware oliebollenbakker. Met meerdere friteuses, een overkapping, een koffie en thee station en heel veel vrijwilligers hebben we de hele dag oliebollen staan bakken.

Niet alleen bij de Wissel zelf waren deze te koop, maar ook in Leeuwarden in de binnenstad. De bakfiets is namelijk met vrijwilligers op pad geweest om ook daar oliebollen te verkopen. Een groot succes. Uiteindelijk hebben we voor ruim 1000 euro aan oliebollen verkocht, en heeft Dierenlot dat bedrag verdubbeld. Zo hebben we weer heel wat geld op kunnen halen voor de Wissel en de dieren.

De grote groep vrijwilligers verdient nog wel een dikke pluim. Het is ongelooflijk hoe lang en hoe enthousiast deze mensen zich ingezet hebben die dag. Zonder hen was het ons niet gelukt.

Noodfonds

Bij de Wissel krijgen we helaas regelmatig dieren binnen die zijn aangereden, gewrichtsproblemen hebben of om andere redenen dure operaties nodig hebben. Wij willen onze dieren de best mogelijk zorg geven die ze nodig hebben. Omdat er in de Dierenopvang niet zoveel geld is, vragen we hulp om deze dure operaties mogelijk te maken. Hiervoor hebben we een speciaal noodfonds opgericht. Een donatie doen voor het noodfonds gaat via rekeningnummer NL51INGB0000839995 t.n.v. Stichting Dierenopvang en Dierenambulance de Wissel onder vermelding van Noodfonds de Wissel.

Bestuur

De stichting werkt volgens het bestuursmodel. Dit houdt in dat het bestuur verantwoordelijk is voor het bepalen en het uitvoeren van het beleid. Het bestuur is hier ook het wettelijk bestuur. Het bestuur delegeert de uitvoering van taken aan de bedrijfsleider en ondersteunt haar, wanneer nodig, daarbij.

Het bestuur heeft in 2023 bijna maandelijks vergaderd. Een aantal malen via Teams of Zoom, maar meestal op de Wissel.

Bij de bestuursvergaderingen was de bedrijfsleider van de opvang, Muriel Meij, aanwezig. Zo houden bestuur en bedrijfsleider elkaar op de hoogte van alle ontwikkelingen en de dagelijkse gang van zaken.

In 2023 bestond het bestuur uit:

M.C. van Deursen, secretaris en personeelszaken

K.Scheffer, penningmeester

J. de Boer, algemeen bestuurslid, tevens tijdelijk voorzitter

J. Looijmeijer, algemeen bestuurslid vanaf 23 juni 2023

T. Fokkens-de Boer, algemeen bestuurslid vanaf 1 december 2023

Bestuursleden ontvangen geen financiële vergoeding voor de vervulling van hun bestuursfunctie.

De ANBI-verklaring

Per 1 januari 2008 dient een goed doel te beschikken over een zogenaamde ANBI-verklaring (**A**lgemeen **N**ut **B**eogende **I**nstelling) van de Belastingdienst willen donaties en giften voor belastingaftrek in aanmerking komen. Ook is die verklaring nodig wil een goed doel geen successie- of schenkingsrecht over erfenissen en schenkingen hoeven te betalen. De Wissel beschikt over zo'n **ANBI-verklaring**, dus alle bijdragen zijn aftrekbaar.

Stichting Dierenopvang en Dierenambulance de Wissel

KVK 58132317

RSIN 852888788