



JAARVERSLAG 2024

STICHTING DIERENOPVANG EN
DIERENAMBULANCE DE WISSEL

Inhoudsopgave

Stichting Dierenopvang en dierenambulance de Wissel	4
Jaarcijfers	5
Dierenopvang cijfers	5
Honden	6
Katten	6
Overige dieren	7
Zorgzwaarte	7
De Wissel in cijfers	8
Dierenambulance cijfers	9
Vogels	10
Katten	10
Egels	11
Honden	11
Dierenopvang in 2024	12
Wilde katten	12
Gedumpte dieren	13
Een eigen magazine	13
Welzijnsinitiatieven	14
Open dag 2024	14
Dierenambulance in 2024	16
Nieuwe samenwerking met Resoma	16
De Fugelhelling	17
Vogelgriep	17
Schildpadden	18
Egels uitgezet bij AquaZoo	18
Kattenpension	20
Inrichting van het pension	20
Pensionprijs omhoog	20
Goede reputatie	21
De Wissel als organisatie	22
Medewerkers en vrijwilligers	22
Dierenlotdag 2024	22
Waardering vrijwilligers	23
Nieuwe website gelanceerd	24
Chipactie 2024	24
Samen sterk	25
Standwerk 2024	26

Financiën	27
Diverse acties om geld in te zamelen	27
Stabiël houden van donateurs	27
Collecte 2024	27
Een hek om het speelveld	28
Oliebollenactie	28
Samenwerking studentenvereniging Osiris	29
Noodfonds	29
Koningsdag	30
Paaschallenge	31
Financieel jaarverslag	32
Bestuur	33
Interviews met vrijwilligers	34
Roland	34
Brigitta	35





Jaarverslag 2024

Stichting Dierenopvang en dierenambulance de Wissel

Dierenopvang de Wissel bestaat sinds 1957. De formele naam is sinds 2022 Stichting Dierenopvang en Dierenambulance de Wissel, hier ook wel kort de Wissel genoemd.

In de jaarverslagen en rekeningen van de Wissel is te lezen hoe zij de afgelopen jaren invulling heeft gegeven aan haar taken.

De Wissel heeft de afgelopen jaren veel veranderingen doorgevoerd. Voorbeelden hiervan zijn het verzelfstandigen van de Wissel, het financieel op orde brengen van de administratie, herinrichting van de huisvesting en het samengaan met de Dierenambulance. De kracht van de Wissel zijn de betrokken en kundige werknemers en vrijwilligers.

Kerntaak van de Wissel is de opvang en herplaatsing van zwerf- en afstandsdieren. Het gaat hierbij met name om honden en katten, maar ook konijnen en knaagdieren komen regelmatig voor in de opvang. Vanuit de Wissel rijdt ook de Dierenambulance om gewonde, zieke, zwervende of overleden huis- of wilde dieren op te halen.

De Wissel staat voor een goede opvang en verzorging van huisdieren. Voor ons staat het dier centraal. Daarbij staat een goed werkgeverschap voor professionals, stagiaires en vrijwilligers voorop.

Naast de opvangfunctie heeft de Wissel ook een pensionafdeling voor katten.

We werken vanuit de volgende missie:

MISSIE STICHTING DIERENOPVANG EN DIERENAMBULANCE DE WISSEL

Dierenopvang en dierenambulance de Wissel zorgt er met de inzet van mensen en middelen voor dat afstandsdieren en zwerfdieren verzorgd en herplaatst worden. De Wissel neemt een centrale plaats in als kennis- en opleidingscentrum voor de verzorging van huisdieren.

De Wissel werkt voortdurend aan professionalisering van haar medewerkers, zowel de vaste krachten als de vrijwilligers en stagiaires, en geeft haar medewerkers ruimte voor het ontplooiën van hun talenten en waardeert initiatieven.



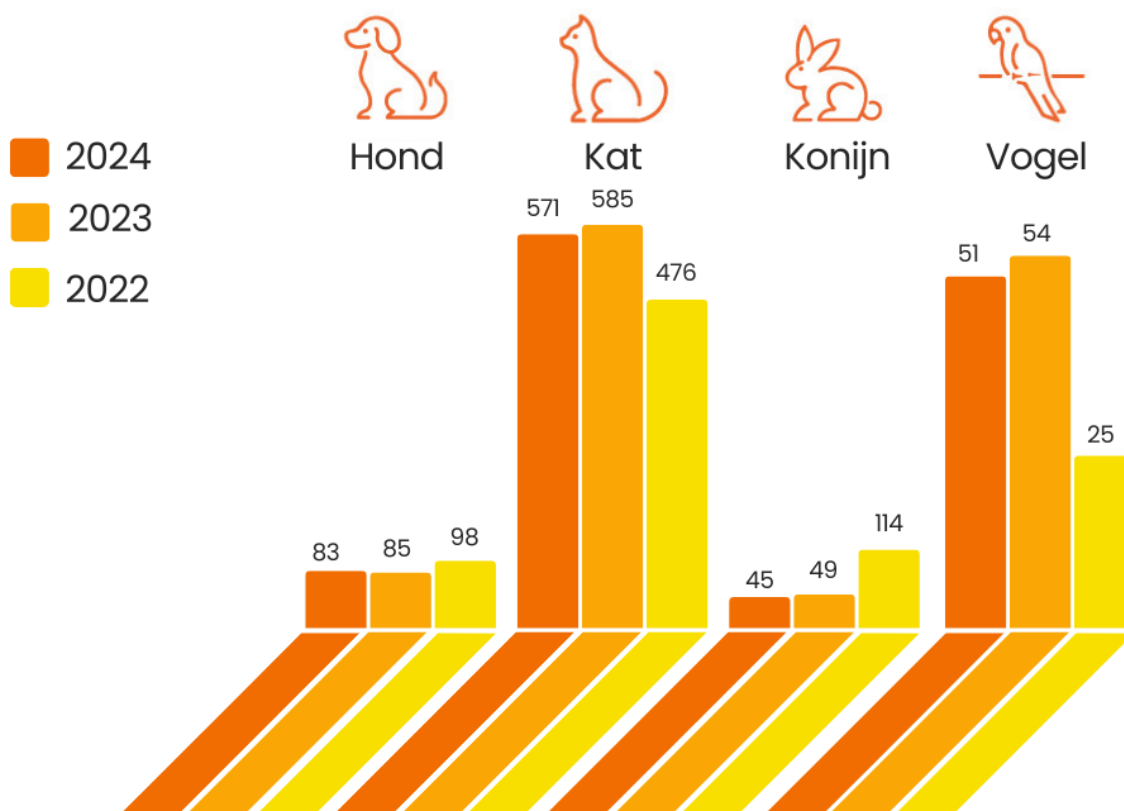
De jaarcijfers

We hebben de jaarcijfers opgesplitst in cijfers voor de opvang en voor de dierenambulance.

Dierenopvang cijfers

De Wissel vangt zwerf- en afstandsdieren op voor de gemeente Leeuwarden, Harlingen, Waadhoeke, Ameland, Schiermonnikoog en Vlieland. Elk jaar vergelijken we de cijfers met voorgaande jaren en ook dit jaar zijn er weer een aantal noemenswaardige conclusies uit af te leiden.

Aantal binnengekomen dieren per jaar



Honden

We zien bij de honden dat er weinig verschil is met vorig jaar. Het aantal is stabiel. Dat past ook bij de verwachtingen. Er waren geen redenen om te verwachten dat er in 2024 veel meer of minder honden zouden worden opgevangen. Wel is er de trend dat honden gemiddeld langer in de opvang zitten. Er is altijd een “harde kern” aan moeilijk herplaatsbare honden die dit cijfer opkrikt. Dit zijn honden die wel goed beoordeeld zijn qua gedrag en niet gevaarlijk zijn. Maar die wel een aantal eisen stellen aan een nieuwe eigenaar en omgeving. Deze honden blijken elk jaar minder makkelijk te herplaatsen.

De samenleving veranderd en momenteel is er veel vraag naar makkelijke, kleine en sociale honden zonder aandachtspunten. In de regel zijn dat ook de honden die mensen makkelijk zelf kunnen herplaatsen vanuit huis. Deze honden hoeven daarom niet naar een opvang en worden “gemist” in de opvang. De moeilijkere honden vinden wel snel hun weg naar een opvang, maar zijn voor veel mensen niet het plaatje dat ze op dat moment zoeken. Voor die honden betekent het dat ze langer in de opvang zitten voordat ze die bijzondere eigenaar vinden die wel voor ze wil gaan.

Het is echter nog altijd niet uitzichtloos voor deze moeilijkere honden. Nog altijd weten we die te herplaatsen bij mensen die weten wat ze zoeken. Die successen zijn voor de medewerkers dan de kers op de taart. En daardoor blijft het werk met de honden ook mooi en motiverend.

Katten

Het aantal katten is in 2024 ook zo goed als stabiel gebleven. De lichte daling is geen daling te noemen en niet merkbaar in het dagelijks werk. De grootste piek lag in 2024 zoals in elk jaar weer in het voorjaar en de zomer. De kittenperiode zorgt voor een grote invoer aan katten en blijft elk jaar weer verbazingwekkend groot. In totaal zijn er ruim 200 ongewenste kittens opgevangen in de Wissel in 2024. Ondanks vangacties, voorlichting, sterilisatieacties en chipacties blijft het zorgwekkend dat er nog een zeer groot deel aan buiten lopende katten niet geholpen is en ongewenste nesten veroorzaakt. We zijn in gesprek met de gemeenten hoe we hier nog meer in kunnen investeren gezamenlijk.

De zorg voor de moederpoezen en kittens blijft zwaar wegen op de werkdruk in de opvang. Erg gaat veel tijd, zorg en emotie zitten in het gezond maken en houden van zoveel dieren in de opvang. De gastgezinnen zijn op dat moment een onmisbare link in de zorg voor kittens. Ook dit jaar is het grootste deel van de kittens in onze gastgezinnen opgegroeid.

Het herplaatsen van de katten is in 2024 weer zeer voorspoedig gegaan. De zomervakantie blijft een lastige periode omdat dan de piek aan het aantal binnengekomen katten het hoogst is. Mensen zijn dan ook op vakantie en wachten met adopteren na de zomervakantie. Hierdoor stagneert het adoptieproces lichtelijk.

Dat wordt echter zeer goed gecompenseerd in de herfst- en winterperiode. De katten zijn dan letterlijk niet aan te slepen: de vraag is dan veel groter dan het aanbod. Alle oudere of moeilijker herplaatsbare katten die het niet op konden nemen tegen de sociale kittens, komen dan in de spotlights te staan en vinden na de kittengolf hun eigen plek bij adoptanten.

In januari, februari en maart is de dip in het aantal katten. Er zitten dan heel weinig katten in de opvang. Zo weinig dat er voor elke kat al snel meerdere aanvragen zijn voor adoptie. Ook dit is een enorme motivatie voor de medewerkers om na de hectiek van de zomer de katten met een rugzakje op een goed plekje te zien komen.

Overige dieren

De cijfers met betrekking tot de konijnen, vogels en overige dieren blijven gelijk met vorig jaar. De stijging van binnengekomen vogels in vergelijking tot 2022 blijft niet helemaal verklaarbaar. Het gaat hier om volièrevogels zoals parkieten, kanaries en agapornissen. Vrijwel altijd gaat het om ontsnappingen van vogels uit volières of woonhuizen. Een zeer klein deel wordt opgehaald door een eigenaar, het merendeel wordt herplaatst. Er is gelukkig geen probleem met het vinden van nieuwe eigenaar voor gevonden vogels.

Met konijnen is het soms moeilijker om snel nieuwe eigenaren te vinden. Alle konijnen worden gekoppeld aan een maatje en dat zorgt ervoor dat het adoptieproces soms wat langer duurt dan bij dieren die zonder maatje kunnen verhuizen. Konijnen zijn huisdieren waar mensen vrij makkelijk afstand van doen. We zien dan ook niet de emotie die wel bij afstand doen van katten en honden komt kijken. Veel mensen stoppen ook met het houden van konijnen wanneer een van het duo overlijdt. Ze kiezen dan liever voor afstand doen, dan voor de koppeling met een nieuw konijn.

Het koppelen binnen de opvang gaat echter voorspoedig en we zijn blij dat vrijwel al onze konijnen herplaatst kunnen worden bij een ander konijn. Koppelen gebeurt meestal in de opvang zelf. In uitzonderlijke gevallen bij mensen thuis.

Zorgzwaarte

Ondanks dat de aantallen dit jaar niet bijzonder afwijken van de cijfers van 2023 is wel duidelijk dat er een verschuiving zit in de zorgzwaarte van deze dieren. Meer en meer zieke en verwaarloosde dieren komen binnen in de opvang. Waar dit begin 2000 ging om veel gezonde dieren zonder gedragsproblemen, zien we dat ook dit jaar steeds meer dieren meer zorg nodig hebben van de opvang. Waar dit precies aan ligt is niet met honderd procent zekerheid te zeggen.

Wel kunnen we opmerken dat de financiële situatie van eigenaren erg meetelt in dit fenomeen. Dierenartskosten, boodschappen (voer en kattengrit) en de dagelijkse lasten zijn flink gestegen. Mensen houden veel van hun dier, proberen hun dier zo lang mogelijk te houden maar kunnen bepaalde zorg niet meer veroorloven. Dieren worden daardoor minder snel gezien door een dierenarts, waardoor klachten verergeren. Op

moment dat de beslissingen dan daar is voor de eigenaar om afstand te doen van een dier, is dit inmiddels een dier met klachten die laat behandeld worden. De lichamelijke toestand is daardoor al snel erger dan wanneer een dier op tijd behandeld was geweest. Deze kosten komen dan deels bij de opvang terecht.

Dit betekent niet alleen dat de Wissel meer kosten moet maken om deze dieren weer op te knappen. Want alleen gezonde en behandelde dieren wordt voor adoptie geplaatst. Ook zitten deze dieren gemiddeld langer in de opvang omdat klachten niet op korte termijn verholpen zijn. Ze hebben meer zorg nodig, wat meer tijd vraagt van de medewerkers.

De Wissel in cijfers

Qua organisatie kunnen we terugkijken op een geslaagd jaar waarin we veel hebben kunnen betekenen voor mens en dier. We zijn trots op onze grote en groeiende achterban die ons via social media en de lokale kranten volgen en steunen. Het aantal donateurs en nieuwsbrieflezers is weer gestegen. En we hebben weer een aantal stagiairs succesvol begeleid in het voltooien van hun stages.



Alle cijfers op een rij voor 2024:





Dierenambulance cijfers

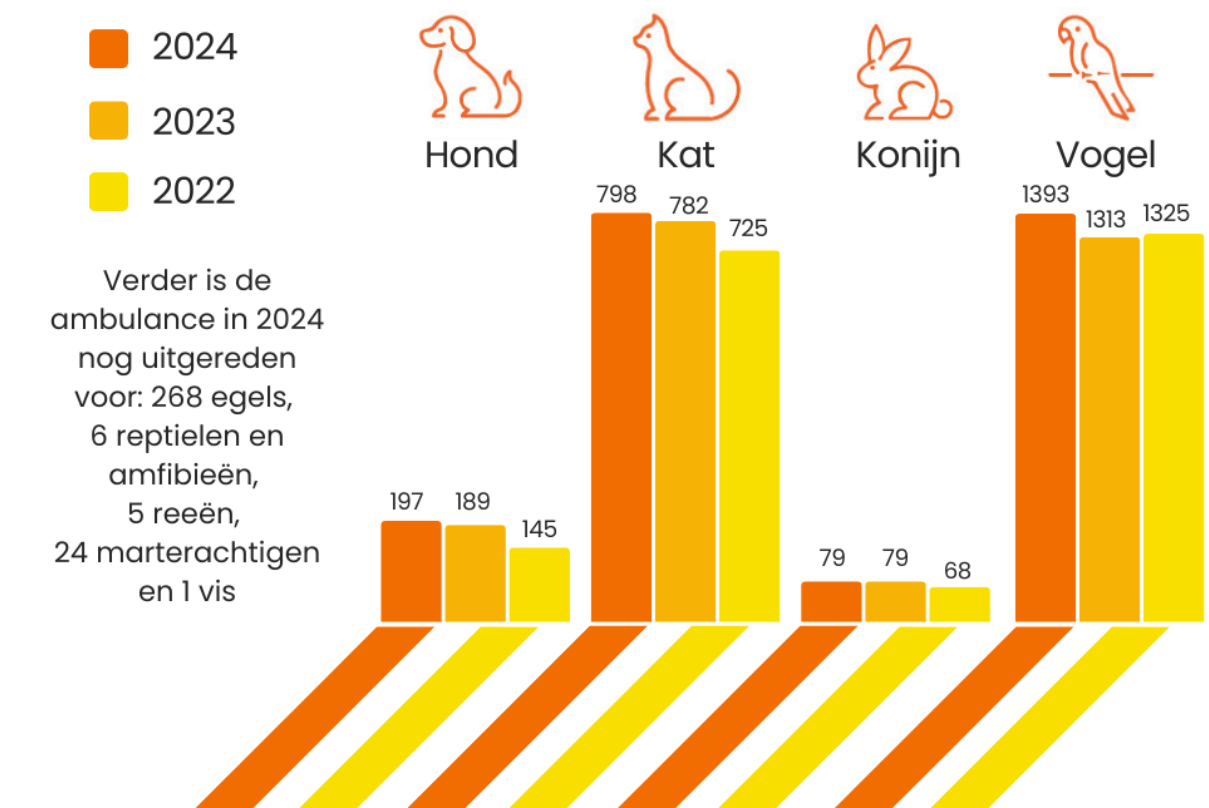
Op 1 juni 2017 is de Stichting Dierenopvang de Wissel begonnen met een nieuwe dienst, namelijk de Dierenambulance de Wissel. Dag en nacht zorgen enthousiaste vrijwilligers ervoor dat de Dierenambulance kan rijden voor hulpbehoevende dieren. Dierenambulance de Wissel rijdt in de gemeente Leeuwarden en rijdt voor:

- Gewonde en zieke huisdieren
- Gewonde en zieke wilde dieren
- Zwervende huisdieren
- Overleden huisdieren
- Overleden wilde dieren (duif of groter)
- Taxi ritten: Wanneer men bijvoorbeeld niet over vervoer beschikt om een huisdier naar de dierenarts of een dierenpension te brengen. Deze ritten worden ook buiten de gemeente Leeuwarden verzorgd.

Ondanks grote inspanningen/werving vanaf onze kant is het helaas is het door een gebrek aan vrijwilligers niet altijd mogelijk geweest de 24/7 diensten vol te krijgen. Met de gemeente zijn hier afspraken over gemaakt om ons in te spannen. Op momenten dat het niet lukt, is er informatie beschikbaar voor de melder hoe hiermee om te gaan.

Dierenambulance de Wissel is in 2024 in totaal 3217 keer uitgereden om vermiste, verdwaalde, verweesde, gewonde en gevonden dieren te helpen. Omgerekend betekent dit dat er gemiddeld ruim 7 ritten per dag gereden worden. Aangezien de dierenambulance 'slechts' werkzaam is in één gemeente, zijn dat erg veel ritten. Bij elke rit die gereden wordt is minimaal één dier betrokken, maar regelmatig ook meerdere tegelijk.

Aantal gereden ritten per diersoort per jaar



Vogels

Verreweg de meeste ritten werden gereden voor vogels. Variërend van stadsduiven tot zwanen en buizerds. De dierenambulance vangt zoveel mogelijk vogels de eerste 24 uur zelf op, om op deze manier de druk van de wildopvang een beetje te ontlasten. Om de vogels een mooie, rustige ruimte te bieden om aan te sterken is er in 2022 een extra unit geplaatst welke is ingericht als tijdelijke wildopvang. Ook zijn er ruim 100 vogelgriepslachtoffers door de Dierenambulance opgehaald. Dit volgens een streng protocol.

Katten

Een goede tweede plek is weggelegd voor de katten. Katten zijn avontuurlijke dieren die door hun ondernemende aard regelmatig in de problemen komen. Helaas krijgen we daardoor ook veel te maken met overleden katten. De dierenambulance zet dan alles op alles om de baas te vinden en de kat en baas een kans te geven op een waardig afscheid.

Aan dit laatste wordt veel waarde aangehecht door eigenaren, maar ook door de vrijwilligers die zorgen voor het afleggen van deze overleden katten. De dieren worden gewassen, gedroogd, in een neutrale houding gelegd en zo bewaard tot een eigenaar

afscheid kan nemen. Voor het afscheid wordt de kat op een mooie rustige plek opgebaard en kan een eigenaar de tijd nemen voor dit proces. Het is mooi om te zien dat hier veel waardering voor is vanuit eigenaren.

Gelukkig worden er ook regelmatig levende, verdwaalde katten op. Opgeluchte baasjes herenigen met hun vermiste kat is een van de mooiste onderdelen van het werk.

Egels

De derde plek wordt ingenomen door egels. Vooral in de herfst en winter komen er veel egelmeldingen binnen. In de herfst moeten egels namelijk een vetlaag aanmaken om de winter door te komen. Helaas komen ze door de verstening van onze woonwijken nog wel eens in de problemen, of lukt het ze niet om dik genoeg te worden voordat de winter aanbreekt.

Egels hebben het de laatste jaren zwaar. Ze kunnen moeilijk aan voldoende voedsel komen voor hun vetlaag. Ook is er steeds minder geschikte ruimte beschikbaar voor egels om hun winterslaap door te komen. Veel egelmeldingen hebben dan ook te maken met verzwakte en magere egels die niet dik genoeg waren om de winterslaap in te gaan.

Honden

Bij honden gaat het meestal om honden die ontsnapt zijn en daardoor verdwaald raken. In de meeste gevallen kunnen we de hond snel met de eigenaar herenigen. In veel gevallen door de chip, maar ook omdat eigenaren vaak al actief op zoek zijn naar hun ontsnapte hond.

Sinds begin 2000 zien we meer en meer meldingen van buitenlandse honden die in Nederland ontsnappen en het op een rennen zetten. Dit zijn moeilijke meldingen waar de dierenambulance niet direct iets mee kan. Deze honden zijn onbenaderbaar en door erachter aan rennen worden deze honden alleen maar meer opgejaagd. Hier wordt dan geadviseerd aan de eigenaren om een zoekteam in te zetten dat met behulp van zichtmeldingen, voerplekken en vangkooien de dieren weer kan vangen.



Dierenopvang in 2024

De gemeenten hebben de wettelijke taak om zorg te dragen voor het opvangen en verzorgen van zwerfdieren. Deze taak wordt door de gemeenten Leeuwarden, Waadhoeke, Harlingen, Vlieland, Ameland en Schiermonnikoog, uitbesteed aan Dierenopvang de Wissel. Daarnaast worden ook afstandsdieren uit deze gemeenten opgevangen.

De zwerfdieren moeten minimaal 14 dagen worden opgevangen, na deze periode worden ze eigendom van Dierenopvang de Wissel en kunnen deze dieren worden herplaatst.

De bijdrage van de gemeenten is niet voldoende om na de wettelijke taak de dieren te blijven verzorgen tot ze worden herplaatst. Daarom heeft de Wissel extra inkomsten nodig zoals uit het kattenpension, de bijdragen van donateurs, de collecte en uit fondsen, erfenissen en legaten.

Wilde katten

Vorig jaar was de trend al gestart en dit jaar blijft deze doorgaan: wilde en verwilderde katten die in groepen bij de Wissel binnenkomen. Vaak na een melding van bezorgde mensen die zien dat er op een boerderij of rond een woning een grote groep katten buiten leeft. En zich continu vermeerderd. Een zorgelijk probleem. Want katten vermeerderen zich snel, en echte wilde katten zijn vaak niet meer om te vormen naar leuke huiskatten. Daarom is het belangrijk dat dit probleem zo snel mogelijk aangepakt wordt. Ze zijn dit jaar ook weer in grote getallen bij ons binnengekomen. De Wissel castrereert, ontwormd, ontvlooit, chipt en vaccineert deze katten. En zoekt later weer plekken waar ze een fijn nieuw leven kunnen leiden.

De vrijwilligers leven ook erg met deze katten mee. Onder andere omdat deze katten er lang zitten en daardoor lang vaste bewoners van de Wissel zijn. Een aantal vrijwilligers wilde zich graag meer inzetten voor deze groep katten. En die zijn aan de slag gegaan met het socialiseren van de katten. In de hoop dat ze iets vertrouwder met mensen zouden worden. En daardoor een betere kans op herplaatsing zouden hebben.

Dat is gelukt. Boven verwachting zijn zo'n 7 van de 12 katten duidelijk socialer geworden. Natuurlijk worden dat geen schootzitters thuis, maar hun diepgewortelde angst voor mensen is wel grotendeels weg. Door deze extra aandacht en hulp zijn deze katten ook allemaal nog in 2024 herplaatst. Iets wat anders niet mogelijk was geweest.

Gedumpte dieren

Regelmatig komen er afstandskatten binnen, daar kunnen heel veel verschillende redenen voor zijn. En het ligt meestal niet aan de kat zelf. De Wissel vangt ze op, verzorgt ze zolang ze hier zijn, en herplaatst ze weer bij nieuwe eigenaren. Echter komen niet alle afstandskatten via hun eigenaren bij ons.

Afgelopen zomer zijn er weer een aantal dieren binnengekomen die achtergelaten werden in tassen, doosjes en mandjes. Het nest kittens dat in een boodschappentas op stoep gezet was, is wel bijzonder levendig bijgebleven. Door de hitte van die dag was deze optie van katten achterlaten ontzettend risicovol. Als ze niet op tijd ontdekt waren hadden ze kunnen stikken door de hitte in de tas. Gelukkig waren ze op tijd in de Wissel, en konden ze geholpen worden. Het bleek ook nog eens een zeer sociaal nest te zijn en nieuwe baasjes waren snel gevonden voor ze. Volkomen onnodig dus om de dieren op deze manier achter te laten.

Maar ook buiten de zomerperiode worden er dieren achtergelaten. Afgelopen najaar stond er voor het hek een doos, helemaal dichtgetapet. 'S nachts neergezet en 's ochtends gevonden. Er bleken twee volwassen katten in te zitten, waarvan er eentje al aan een ontsnapping bezig was. Deze ontsnapte daarom uit zodra de doos opgepakt werd. Ze rende het terrein op en verdween in de bosjes. De ander was vreselijk bang en kon binnen opgevangen worden. Met behulp van een vangkooi is de eerste gelukkig snel gevangen en ook naar binnen gebracht. Het is totaal onduidelijk wat deze twee katten meegemaakt hebben, ze waren duidelijk erg van slag van hun nare avontuur. Beide katten zijn later in 2024 herplaatst bij nieuwe eigenaren.

Elk jaar is er de hoop dat dit soort dumpingen niet meer voor zullen komen, maar helaas is het toch de harde werkelijkheid. Zolang dit voor komt zal de Wissel er voor ze zijn.

Een eigen magazine

Een onweerstaanbaar aanbod kan zomaar uit de lucht komen vallen. Zo ook het mailtje van Gewoon Samen Media. Zij willen namelijk een magazine uitbrengen dat uitsluitend over de Wissel gaat. Een mooi tijdschrift vol verhalen en foto's over de dieren, de mensen en de situaties die de Wissel dagelijks meemaakt.

Momenteel zijn alle stukken en foto's ingeleverd en wordt er hard gewerkt aan het eindresultaat. Zodat in 2025 dit mooie magazine kunnen uitgebracht kan worden. De Wissel heeft al een voorbeeld gezien dat Gewoon Samen Media voor een andere dierenopvang gemaakt heeft, en dat ziet er prachtig uit. Zodra er meer informatie is over het magazine wordt dat bekend gemaakt op de website en social media kanalen.

Welzijnsinitiatieven

De dieren die in de Wissel verblijven hebben daar niet zelf voor gekozen. Wegens omstandigheden van hun vorige eigenaren zijn ze bij ons terecht gekomen. Zonder uitleg worden ze bij ons gebracht, en nemen wij alle zorg voor ze over. Voor een dier soms een heel ingrijpende gebeurtenis. Verhuizen kan altijd al spannend zijn, maar verhuizen naar de opvang is vaak nog veel moeilijker. Daarom doen we ons uiterste best om de tijd die ze bij ons hebben zo prettig mogelijk te maken bij ons.

Voor honden is die overgang vaak het moeilijkst: van een eigen huis met bekend ritme en vertrouwde eigenaar, naar een onbekende kennel met nieuwe verzorgers en andere dagindeling. Om de prikkels van de opvang zo laag mogelijk te houden hebben we een kennels met glazen deuren en geluidsarme omgeving. Dat is voor de honden al veel fijner dan de open kennels waar elke blaf luid door de gang echoot.

De honden komen een aantal keer per dag uit de kennel voor een wandeling of moment op de speelweide. Altijd samen met een medewerker of vrijwilliger. Zo krijgen ze echt een op een tijd en kunnen ze kiezen wat ze het leukst vinden om te doen; een sportieve activiteit, een hersenwerkje of gewoon lekker knuffelen en genieten van de aandacht.

Aanvullend komt Sandra Dolk regelmatig langs om honden met spanning te helpen weer beter in hun vel te komen. Dit doet ze door Emmett behandelingen, ondersteuning door middel van etherische oliën en andere therapieën.

De langzitters genieten van extra uitjes zoals speuren in het bos met Esmeralda Louwes. Een middag waar ze ultiem genieten van een lange boswandeling, hun neus aan het werk zetten en even niks aan hun hoofd hebben. Absoluut een hoogtepunt in de week van deze honden.

Gedragstherapeut Tinie Dekker helpt ons regelmatig wanneer er honden zijn die gedragsbegeleiding nodig hebben. Er is veel kennis in huis bij de Wissel, maar zoveel als Tinie weet is goud waar voor ons! Dankzij haar adviezen kunnen veel honden weer succesvol herplaatst worden.

Open dag 2024

Op 15 juni 2024 is de jaarlijkse open dag gehouden. De voorbereidingen zijn succesvol verlopen en vanaf 11:00 waren gasten welkom om een kijkje te nemen in de opvang. Er waren weer diverse activiteiten zoals lezingen over diergedrag, speurtocht, knutselen, een kijkje in de dierenambulance en de rondleidingen achter de schermen.

Wegens het regenachtige weer en de vele andere activiteiten dat weekend was de opkomst aanzienlijk lager dan voorgaande jaren. Het weer kunnen we niet plannen maar voor volgende keer zal geprobeerd worden dit in een weekend te plannen waarin minder activiteiten in Leeuwarden georganiseerd worden.

Qua organisatie en inzet van vrijwilligers en standhouders was niets te klagen. De open dat stond snel op poten met behulp van het draaiboek. En er hadden zich weer veel standhouders aangemeld om de markt te bezetten.

De bezoekers die wel geweest zijn hebben de opvang alsnog van haar beste kant kunnen bekijken.





Dierenambulance in 2024

Dierenambulance de Wissel bestaat uit een team van enthousiaste vrijwilligers met een groot hart voor dieren. Zij staan 24 uur per dag en 7 dagen in de week paraat om hulpbehoevende dieren en hun eigenaren te helpen, begeleiden en vervoeren. Het werk dat gedaan wordt is niet altijd makkelijk maar biedt veel voldoening. Het vraagt verantwoordelijkheid, inlevingsvermogen, creativiteit en flexibiliteit.

Dierenambulance de Wissel is, net als Dierenopvang De Wissel, gelegen aan het Kalverdijkje 76 in Leeuwarden. Dit is de standplaats van de twee ambulances. Overdag zijn de vrijwilligers van de dierenambulance aanwezig op kantoor. Hier kunnen klanten ook op afspraak terecht om een overleden dier te identificeren of om bijvoorbeeld vogels in nood te brengen. De dierenambulance rijdt alleen in de gemeente Leeuwarden.

Nieuwe samenwerking met Resoma

De ontwikkelingen in de dierenzorg staan niet stil. Zo opende Resoma in maart 2024 haar deuren, een nieuwe partner in de dierenuitvaartzorg. Dit jonge bedrijf is gevestigd op de Hemrik in Leeuwarden en gaat een hele nieuwe manier van uitvaart verzorgen: het resomeren van overleden dieren. In plaats van cremeren of begraven komt de optie resomeren erbij, een duurzame manier van afscheid nemen van een huisdier.

Het proces werkt met water, stroming en alkali waarbij het lichaam op een zachte en rustige manier binnen 20 uur wordt gereduceerd tot de beenderen. Chip en tanden blijven ook over en kunnen teruggegeven worden. De beenderen vergaan tot as en kunnen verstrooid worden of in een urn of sieraad teruggegeven worden.

Het restwater dat na het proces overblijft wordt via de normale afvalwaterzuiveringsinstallatie teruggebracht naar het ecosysteem. Het resomeren produceert een volledig steriele oplossing van aminozuren, suikers, voedingsstoffen, zouten en zeep in een wateroplossing. De overblijfselen zijn 100% veilig, niet ziekteverwekkend en ziektevrij.

Het is een zeer milieuvriendelijk proces, zowel het gebruikte water, als de overblijfselen brengen geen schade toe aan het milieu, zoals wel het geval is bij crematie (de verbranding van fossiele brandstoffen en de deeltjes die uitgestoten worden). Het is zeer energiezuinig – meer dan 90% energiebesparing in vergelijking met vlamcrematie, met 1/10e van de CO2-voetafdruk. Resomeren verbruikt minder water dan een huishouden in een dag. Dit omvat al het water dat voor het proces wordt gebruikt,

samen met het spoelen van de laatste resten en het vat.

Als dierenopvang/ambulance zijn we deze dienst gaan aanbieden aan onze klanten. Dat wordt goed opgepakt door de klantenkring in Leeuwarden. Dankzij de fijne samenwerking tussen de Wissel en Resoma zijn er zo al veel klanten bij Resoma terecht gekomen.

Uiteraard blijft de keuze tot crematie of begraven gewoon bestaan. We hopen dat deze duurzame en milieuvriendelijke optie snel een nog groter publiek zal aanspreken.

Fûgelhelling

Binnen de dierenambulance bestaan een aantal werkgroepen. Deze werkgroepen bieden de vrijwilligers de kans om zich te laten opleiden over een specifiek onderwerp. Iets waar ze al veel van weten, of juist iets waar ze meer over willen leren. Deze werkgroepen zorgen ervoor dat de kennis en kunde binnen de dierenambulance wordt vergroot.

Eén van deze werkgroepen is de Wildopvanggroep: de groep die zich specificeert in het opvangen en verzorgen van wilde dieren. Deze werkgroep biedt steun aan dienstdoende ambulanceteams en biedt tijdens de drukke periodes extra ondersteuning bij de verzorging van de wilde dieren die zijn opgevangen.

Om ervoor te zorgen dat de leden van de Wildopvanggroep goed zijn opgeleid, volgen zij training bij Wildopvang de Fûgelhelling. De Fûgelhelling biedt deze training kosteloos aan, daar zijn we enorm blij mee!

Tijdens de trainingen werken de vrijwilligers mee bij de Fûgelhelling en krijgen zij de kans om al hun vragen te stellen. Dit zorgt ervoor dat ze diepgaande en gevarieerde kennis opdoen over alle dieren die we op de dierenambulance voorbij zien komen. Wilde dieren verblijven maximaal 24 uur bij De Wissel, voordat zij doorgaan naar de gespecialiseerde wildopvang. Dankzij de Wildopvanggroep, kunnen zij deze 24 uur zo comfortabel mogelijk doorkomen.

Vogelgriep

Wilde vogels zijn bijzondere dieren. Op de Dierenambulance zien we allerlei verschillende soorten, van stadsduiven tot fazanten en van merels tot zwanen. Zelfs Jan-van-Genten en buizerds kwamen voorbij op de dierenambulance.

Helaas heeft de dierenambulance ook in 2024 weer te maken gehad met vogelgriep. Een nare en heftige ziekte, waar het overgrote deel van de besmette vogels aan overlijdt. Vogelgriep is daarnaast erg besmettelijk, ook voor mensen. Hierdoor moeten vrijwilligers zich houden aan een streng protocol wanneer er een melding is waarbij het vermoeden van vogelgriep aanwezig is. Dit houdt onder andere in dat de vrijwilligers zich moeten kleden in overall, haarnet, overschoentjes, handschoenen en mondkapje. En

dat zij strenge hygiëneregels moeten naleven. Zo probeert de dierenambulance een steentje bij te dragen aan het tegen gaan van verspreiding van vogelgriep in Nederland.

De kosten voor deze extra vogelgriepmaatregelen zijn weer een extra druk op de financiën. Dankzij goed overleg met gemeente Leeuwarden zijn een groot deel van deze kosten gecompenseerd. Ook Dierenlot helpt mee aan het verspreiden van materiaal dat bij vogelgriepmeldingen gebruikt moet worden. En eind 2024 hebben we ook nog mooie donaties aan mondkapjes en handschoenen ontvangen van verschillende bedrijven.

Schildpadden

Schildpadden zijn een bijzondere diersoort wanneer het aankomt op dierenambulance meldingen. Deze dieren horen niet thuis in de Nederlandse natuur en zijn daarom een invasieve soort. Alle schildpadden die gemeld worden, worden opgehaald door de dierenambulance en naar de Schildpaddenopvang te Harkema gebracht.

Veel Nederlanders weten het fijne niet van deze diersoort en hebben het idee dat schildpadden zich prima redden in onze natuur. Daarom is er soms weerstand te bemerken wanneer de ambulance vrijwilligers de dieren op komen halen of vangen. Echter is duidelijk onderzocht dat schildpadden in Nederland een langzame dood sterven. Het water is te koud in de winter, er is te weinig correct voedsel voor ze en ze lijden daardoor snel aan verschillende ziektes.

Schildpadden zijn niet makkelijk te vangen, het grootste deel van de meldingen zijn namelijk die van waterschildpadden. Ze zijn vliegensvlug in het water en daarom worden eigenlijk alleen verzwakte exemplaren gevangen. Omdat er wel veel meldingen zijn van vijvers waar zich veel dieren bevinden, wordt er vanuit de Wissel geprobeerd om met speciale vangkooien ook deze dieren te vangen. In 2024 is daar een opzet voor gemaakt. Hopelijk kan die in 2025 verder uitgewerkt worden in de praktijk.

Schildpaddenopvang Harkema vangt deze dieren permanent op. De samenwerking met deze opvang is dan ook van levensbelang voor de gevangen schildpadden.

Egels uitgezet bij AquaZoo

In AquaZoo zijn in maart 2024 zeventien egeltjes uitgezet. De dieren zijn eerder dit jaar zwak of gewond binnengebracht bij wildopvang De Fûgelhelling met behulp van dierenambulance de Wissel. Nu de egeltjes na enkele weken goede zorg weer opgeknapt zijn, konden ze weer uitgezet worden in de natuur.

In AquaZoo verblijven allerlei exotische dieren. De verhalen van inheemse diersoorten, zoals de egels, zijn minstens zo belangrijk. Ze spelen een cruciale rol in onze Friese biodiversiteit.

De samenwerking is ontzettend waardevol. Het is een 'soft release' voor de egeltjes. Ze leren in een veilige omgeving hoe ze voor zichzelf moeten zorgen. Mocht het zo zijn dat het toch niet goed gaat met de egeltjes, kan AquaZoo ingrijpen.

De gewonde of zwakke dieren zijn bij De Fûgelhelling binnengebracht door Dierenambulance de Wissel. Egels hebben het steeds lastiger, omdat het moeilijker voor ze wordt om aan insecten te komen, hun voornaamste voedselbron. Dat komt omdat er steeds minder groen te vinden is in de steden – en daarmee dus ook minder wormen, kevers en rupsen. Daarnaast ontwaken ze door de steeds warmer wordende winters te vroeg uit hun winterslaap: in die eerste weken zijn er nog geen insecten. Het gevolg is dat de egeltjes zwak binnen worden gebracht.

Door menselijk toedoen komen de egeltjes soms gewond binnen. De dieren worden aangereden door (robot)grasmaaiers, raken verstrikt in zwerfafval of zijn aangevallen door honden of katten. Zorg voor voldoende groen in de tuin, zodat het insecten aantrekt. Ruim de tuin niet op in de periode dat de egels in winterslaap zijn, ruim (zwerf)afval op en houd huisdieren goed in de gaten.

Het is de tweede keer dat er egeltjes zijn uitgezet in AquaZoo. De eerste keer vond plaats in 2020. Sindsdien werken we regelmatig samen, bijvoorbeeld als het gaat om kennisuitwisseling. In totaal zijn er nu 26 egeltjes uitgezet in AquaZoo.





Kattenpension

In het pension van de Wissel worden katten opgevangen die tijdelijk niet thuis kunnen blijven, maar wel weer naar huis gaan. Dit kan zijn tijdens de vakantie maar bijvoorbeeld ook bij een ziekenhuisopname, een verbouwing of verhuizing of een andere redenen.

Inrichting van het pension

De katten verblijven gezamenlijk in kattenkamers die ingericht zijn met mandjes, kleedjes, speeltjes, krabpalen en uiteraard water en brokjes. De groepen worden niet groter dan maximaal 8 katten per kamer. Zo blijft er voor elke kat voldoende persoonlijke ruimte over. Er zijn verschillende mogelijkheden voor ze om lekker te liggen of te slapen; hoge plankjes voor de wat onzekere maar wel nieuwsgierige katten, mandjes op de grond voor de zelfverzekerde typjes die zich overal op hun gemak voelen en schuilhokjes waar de bangerikjes rustig de tijd kunnen nemen om te wennen.

De katten hebben het hele jaar door de gelegenheid om naar het buitenverblijf te kunnen door middel van een kattenluikje. Als het weer buiten goed is staat de deur open. In de zomer wordt de vloer in het binnenverblijf gekoeld en kunnen de katten heerlijk hun verkoeling vinden. In de winter wordt de vloer verwarmd en is de deur naar het buitenverblijf gesloten. Zo blijft het aangenaam in het binnenverblijf, maar kan een avontuurlijke overwinteraar wel door het kattenluik naar buiten voor een frisse neus. De katten worden goed verzorgd door gediplomeerde medewerkers, gemotiveerde stagiaires en betrokken vrijwilligers. Medische zorg zal, indien noodzakelijk, altijd verzorgd worden door onze vaste dierenarts.

Pensionprijs omhoog

De kosten voor de opvang stijgen elk jaar, en ook dit jaar zijn veel vaste kostenposten weer aanzienlijk gestegen. Zo zijn bijvoorbeeld de noodzakelijke dierenartskosten enorm gestegen. Dit is echter een post waar we niet op willen bezuinigen: heeft een dier hulp nodig, dan willen die bieden. De inkomsten van het pension spelen een grote rol in het opvangen van deze kosten. Maar ook de kosten voor onderhoud van de gebouwen, inkoop van voer en vaste lasten zijn gestegen.

Om de opvang en het pension rendabel te houden zijn we daarom genoodzaakt geweest om de kosten per nacht te verhogen naar €12,50 per nacht. Deze verhoging is ingegaan vanaf 1 januari 2025.

De zomervakantie zat in 2024 vier weken lang helemaal volgeboekt. En de eerste boekingen zijn in december 2024 al binnengekomen voor zomervakantie 2025. We verwachten ook die zomer weer volgeboekt te zijn.

Goede reputatie

Het kattenpension is elke zomer in de zomervakantie volgeboekt. Boeking komen vanaf januari al binnen omdat veel vaste klanten inmiddels weten dat ze er vroeg bij moeten zijn met boeken. Voor het pension geldt namelijk, wie het eerst komt, wie het eerst maalt.

Veel van onze klanten zijn klanten die al eerder geweest zijn. We scoren erg hoog qua tevredenheid en het grootste deel van de klanten komt het jaar daarna weer terug. Dit komt onder andere door de goede zorg die we leveren aan de katten, de aandacht die we ze kunnen geven via onze vrijwilligers en de eerlijke adviezen die we meegeven als ons iets opgevallen is tijdens het verblijf van de kat.

Niet alleen klanten uit Leeuwarden brengen hun kat bij ons, maar ook klanten uit alle andere gemeenten van Friesland. Mensen rijden liever wat langer voor een goed pension waar ze zich goed bij voelen, dan dat ze gaan voor het gemak van de dichtstbijzijnde.

De schoolvakanties zijn de drukste periodes voor het kattenpension en lopen snel vol. Het kattenpension vormt op deze manier voor ons een structurele bron van inkomsten.



De Wissel als organisatie

Medewerkers en vrijwilligers

De Wissel heeft 5 vaste medewerkers in dienst, die deels parttime werken. Daarnaast werkt de Wissel met drie vaste invalkrachten. De medewerkers werken volgens een rooster door de week, maar ook in het weekend. Naast de verzorging van de dieren begeleiden de medewerkers de stagiaires en de vrijwilligers.

De Wissel kan niet zonder de inzet van een groot aantal vrijwilligers zowel voor de opvang als voor de dierenambulance. Ruim 140 vrijwilligers zijn iedere dag actief met het verstrekken van voer, het schoonmaken van de dierenverblijven, het onderhoud van het terrein en het gebouw en het geven van liefde en aandacht aan de binnengekomen dieren. Bij de dierenambulance vervullen de vrijwilligers een taak als chauffeur, rijder, centralist en het bijhouden van de administratie.

De Wissel heeft hierbij een belangrijke sociale functie en een belangrijke maatschappelijke rol als werkplek voor mensen die 'op enige afstand van de arbeidsmarkt staan'. Vrijwilligers vinden dankzij hun contact met de dieren een zinvolle tijdbesteding en een uitdagende taak. Er zijn in 2024 diverse activiteiten georganiseerd om de vrijwilligers te bedanken voor hun inzet.

Via de ING hebben we een aantal keer per jaar een groep vrijwilligers die vanuit hun werk een dag vrijwilligerswerk mogen gaan doen. Deze groepen zijn voor ons heel fijn omdat ze een dag lang wat grotere klussen kunnen doen waar we zelf niet altijd aan toe komen. Ze pakken bijvoorbeeld buiten wat klussen aan zoals grasmaaien, de speelweides onkruid vrij maken, boeidelen met de hoge druk spuit schoonmaken, ramen en kozijnen schoonmaken etc. We waarderen deze hulp enorm en zijn altijd blij met deze aanmeldingen.

Dierenlotdag 2024

In 2024 is er twee keer Het Landelijke Congres Dierenhulpverlening in Den Bosch gehouden (in april en november), en op beide dagen was de Wissel daar aanwezig met een grote groep vrijwilligers. Hier volgt een samenvatting van de laatste dag in november.

Stichting DierenLot organiseert twee keer per jaar een bijeenkomst voor iedereen die werkzaam is - als vrijwilliger of professional - in de dierenhulpverlening. Deze dagen zijn bedoeld om te netwerken, korte lezingen te volgen en vooral om veel van elkaar te leren. De bijeenkomst begon om 09:30 met een plenaire opening, waarna de lezingen van start gingen. Er was een vol programma opgesteld met veel interessante lezingen.

Een greep uit de lezingen die onze vrijwilligers gevolgd hebben:

- Samenwerken met gemeenten voor een diervriendelijke samenleving
- Succes met vrijwilligers
- De invloed van stijgende dierenartskosten op onze huisdieren
- De positieflijst: voor het welzijn van exotische dieren
- Stress bij honden in het asiel

In de pauze en tussen lezingen door werd er volop genetwerkt met andere aanwezige organisaties. In de grote hal stonden veel stands, waar interessante informatie werd verstrekt en producten werden verkocht die voor dierenhulporganisaties nuttig kunnen zijn. Daarnaast worden tijdens de DierenLot-dagen bij alle DierenLot ambulances de banden verwisseld en worden de auto's uitvoerig gecontroleerd. Beide dierenambulancebussen zijn weer goedgekeurd voor het komende halfjaar.

Alle aanwezige DierenLot-organisaties hebben op deze dag een mooi geldbedrag gekregen. Stichting DierenLot heeft alle organisaties €500 per dierenambulance geschonken. Daarnaast heeft elke aanwezige organisatie een donatie van €5000 ontvangen. Voor de Wissel betekende dit dat een prachtig geldbedrag van €6000. Om de dag goed af te sluiten hebben onze vrijwilligers bij terugkomst in Leeuwarden gezellig samen pizza gegeten.

Waardering vrijwilligers

Vrijwilligers zijn van levensbelang voor de Wissel. Zowel in de opvang als bij de ambulance zijn deze mensen onmisbaar. De vrijwillige inzet van zo'n 150 mensen wordt dan ook enorm gewaardeerd door de organisatie. Dat probeert de Wissel elk jaar over te brengen door verschillende dagen en activiteiten te organiseren voor de vrijwilligers.

Zo was er in 2024 weer het jaarlijkse vrijwilligersuitje. Een dag waar elke vrijwilliger aan mee kan doen en wat de band onderling ook versterkt. Opvang en ambulance mixt zich en zorgt voor een grotere betrokkenheid. Maar ook bestuurd, vaste krachten en alle andere vrijwilligers doen hier aan mee. Dit jaar is het uitje gehouden op de mini-golfbaan in de Groene Ster. Dankzij het prachtige weer was dat een groot succes.

Aan het eind van het jaar is de jaarlijkse kerstborrel gehouden. Ook hier mocht weer iedereen aanwezig zijn die iets voor de Wissel had betekent in 2024. De bakwedstrijd werd gehouden, er was een verkiezing voor meest creatieve kerstbal en er was een mooi overzicht van wat er allemaal gebeurd is in 2024. Het is een gezellige en geslaagde avond geweest. Met aan het eind het uitdelen van de kerstpakketten.

Gedurende het hele jaar zijn er op bijzondere dagen nog kleine momenten van waardering uitgesproken. Zo was er de Dag van de Vrijwilliger, Dag van de Dierenhulpverlener, met Pasen een paaspresentje, via vrijwilligersorganisatie Amaryllis een duim in de krant etc.

Nieuwe website gelanceerd

De website kon al een tijdje een opfrisbeurt gebruiken. Het bleek echter een te groot project om zelf aan te pakken. De Wissel is op zoek gegaan naar een partner die daarbij kon helpen zodat er een modern en professioneel eindproduct bewerkstelligd kon worden. En die partner is gevonden. Netsupport heeft de Wissel ontzettend goed en fijn geholpen. Dankzij een mooie samenwerking en soepele samenwerking staat er nu een website waar we trots op zijn.

Onze dieren worden prachtig uitgelicht op de adoptiedierenpagina, en de gevonden dieren staan duidelijk en overzichtelijk vermeld zodat ze goed te vinden zijn. Dankzij de frisse uitstraling is het prettig lezen op de site. En door de logische indeling is alles goed te vinden.

De chipactie 2024

Dat chippen heel belangrijk is, wordt steeds duidelijker in de samenleving. Dankzij de chip kunnen honderden katten en honden per jaar snel weer herenigd worden met hun eigenaren. Deze dieren hoeven niet in de Wissel te verblijven. Maar kunnen vrijwel direct weer retour aan hun eigenaar.

Dat er nog altijd een heleboel dieren zijn die niet gechipt zijn, dat verbaast daardoor nog altijd. En voor die dieren is het een stuk moeilijker om de eigenaar te achterhalen. Zij worden opgevangen door de Wissel: een paar dagen, weken en soms zelfs maanden. In het ergste geval wordt er nooit een eigenaar gevonden en worden deze dieren bij nieuwe eigenaren herplaatst.

In juni 2024 is daarom wederom een chipactie georganiseerd. Met een mooie korting konden mensen hun dier bij de wissel laten chippen en registreren. Daar is goed gebruik van gemaakt. Ruim honderd dieren zijn op deze manier gechipt en geregistreerd. 1 a 2 keer per jaar organiseert de Wissel een chipactie.

En het hele jaar door kan er een afspraak gemaakt worden voor het laten plaatsen van een chip. Bij honden is een chip al een tijd verplicht, bij katten komt dat er nu aan. Staatssecretaris Jean Rummenie heeft aangegeven dat het kabinet ernaar streeft om in 2026 een landelijke chipplicht voor huiskatten in te voeren.

Hoe belangrijk die chip is, is in de Wissel vrijwel dagelijks op te merken. In december 2024 werd dat nog eens benadrukt: een kat werd aangereden op straat en ernstig verwond. In slechte toestand heeft de ambulance de kat naar de dichtstbijzijnde dierenarts gereden om te stabiliseren. Na een uur werd duidelijk dat de verwondingen van de kat te ernstig waren en het niet ging redden. Omdat deze kat niet gechipt was kon er geen eigenaar op de hoogte gebracht worden, en kon deze geen afscheid nemen van zijn of haar geliefde huisdier. De kat is ingeslapen bij de dierenarts en naar de Wissel gebracht (waar de kat vervolgens netjes is opgebaard.). De eigenaar heeft

later zijn dier herkent op de website en contact opgenomen met de Wissel. Het is triest dat deze dat niet meer kon doen toen de kat nog leefde.

Samen sterk

Het werk dat de Wissel doet is niet samen te vatten als dierverzorgingswerk, of opvang en pensionwerk. Er zitten veel meer facetten aan het werk van de stichting. Zo wordt er regelmatig nauw samengewerkt met politie, GGZ, LID, gemeente, Raad voor Kinderbescherming, gedragstherapeuten, dierenklinieken en andere dierenopvangen in de regio, en verder in het land. Aan het verhaal van een dier zit namelijk altijd ook het verhaal van een persoon. Soms komen we daar niet mee in aanraking, wanneer een gevonden nooit wordt opgehaald door een eigenaar. Maar vaker gebeurt het dat we wel met een eigenaar in gesprek komen. Dan komen er regelmatig onderwerpen aan bod waar we als stichting verder mee aan de slag moeten.

We vinden het belangrijk dat deze contacten goed verlopen. Dan kunnen we het snelst iets betekenen voor dier en eigenaar. We doen daarom ons best om deze relaties goed te onderhouden. En we zijn heel blij dat dat goed lukt.

Een belangrijk contact voor ons zijn bijvoorbeeld de dierenartsen. Met hun kunnen we goed overleggen over medische onderwerpen die dieren nodig hebben. Dat kunnen zwerfdieren in nood zijn, of afstandsdieren waar we wat meer van moeten weten omdat ze overgedragen zijn aan ons. Ook de dierenambulance heeft veel contact met de dierenartsen over wilde dieren in nood.

De gemeente is heel belangrijk, voor hun vangen we de zwerfdieren op. Met hen zijn we ook continu in overleg over de vergoedingen, hulp en ondersteuning die we van de gemeentes kunnen krijgen. Omdat het hier echt gaat om een samenwerking, is het erg belangrijk dat contact soepel en prettig verloopt.

De politie en LID zijn vaak heel belangrijk wanneer het gaat om verwaarlozingssituaties, inbeslagnames en dieren van gearresteerde personen. We hebben dan veel informatie en hulp nodig. En deze twee partijen zijn voor ons dan heel belangrijk.

Zorginstanties zijn een bijzondere partij, met deze hebben we veel contact om zowel dier gerelateerde situaties, als persoon gerelateerde situaties. Zo kunnen we bijvoorbeeld tijdelijk het huisdier van een client opvangen. Dan houden we nauw contact over betalingen, wat de client wil en wat de periode zal zijn. Maar het kan ook alleen over de mensen zelf gaan. Bijvoorbeeld wanneer een client vrijwilliger wil worden bij de Wissel. Dan hebben we veel contact met de desbetreffende zorginstantie over de mogelijkheden, vorderingen en resultaten van de cliënt.

Ook de samenwerking tussen asielen onderling gaat ondertussen de goede kant op, Veel asielen willen met elkaar overleggen, protocollen uitwisselen en ervaringen delen. Op die manier hoeft niet iedereen het wiel opnieuw uit te vinden. En kunnen er zelfs dieren uitgewisseld worden als dat voor die dieren voordelig zou zijn. Samen met Kat in Nood kunnen we bijvoorbeeld veel betekenen voor verwilderde katten in Friesland.

Zo zijn er nog veel meer instanties, organisaties en mensen waar we nauw contact mee hebben. De gebroeders Anker helpen ons nog vaak met juridisch advies. De lokale omroepen zetten ons en onze dieren regelmatig in het zonnetje. En Rijschool New York helpt onze ambulancechauffeurs aan de nodige vaardigheden.

Dat we met al deze instanties en contacten steeds beter kunnen samenwerken is een heel fijne ontwikkeling die we erg toejuichen. Uiteindelijk is het doel voor iedereen hetzelfde: de juiste weg bewandelen zodat een dier een beter leven krijgt. De toekomst gaan we positief tegemoet, want... samen staan we sterk.

Standwerk 2024

Voor promotiedoeleinden en inzamelingsacties is er een team van vrijwilligers dat met de kraam op verschillende evenementen staat. Ook in 2024 heeft dit team niet stil gezeten. De Wissel is op allerlei evenementen uitgenodigd en heeft op een aantal jaarmarkten kunnen staan. Zo is het team gevraagd om bij de opening van de nieuwe vestiging van DAP Grou te komen staan, was de kraam te vinden bij de DoeDag van de Welkoop in Leeuwarden en aanwezig bij het Dierendagspektakel van de Blokhuispoort.

Met het nieuwe promotiekleed voor over de kraam, een nieuw assortiment aan te verkopen producten en gemotiveerde vrijwilligers is het mogelijk geweest om nieuwe donateurs aan te trekken en veel voorlichting te kunnen geven.

Waar Koningsdag een groot succes was, zijn er ook op de jaarmarkt van Stiens en op de jaarmarkt op de Schrans mooie bedragen opgehaald. Voor komend jaar is het standwerkteam weer ingeschreven voor de ze markten.

Evenementen waar de kraam heeft gestaan in 2024:

- Koningsdag Leeuwarden
- DAP Grou opening
- Dreamnight at the Zoo
- Lammetsymet
- Open dag van de Wissel
- Doe Dag Welkoop
- Jaarmarkt Stiens
- Jaarmarkt Schrans
- Dierendag Blokhuispoort
- Vrijwilligersfestival de Harmonie
- WTC Kerstmarkt



Financiën

Diverse acties om geld in te zamelen

1. Stabiël houden door donateurs.
2. Hulp van Stichting Dierenlot voor het realiseren van het hek om het grasveld.
3. In 2024 is weer een reguliere collecte opgezet. De opbrengst van de collecte was in 2024 € 20.276,79.
4. Dit jaar is er weer een kerstactie georganiseerd door De Wissel. Verkoop oliebollen opbrengst inclusief verdubbeling door Stichting Dierenlot: € 2381,-
5. Donaties aan het Noodfonds voor operaties en dure behandelingen voor asiëldieren.
6. In 2024 heeft het team van het standwerk weer op verschillende evenementen en dagen kunnen staan. Hierdoor wordt het werk van de Wissel onder de aandacht gebracht bij mensen die mogelijk nog weinig daarvan weten. De interesse voor het kraampje is altijd groot. En dankzij de enthousiaste vrijwilligers komt het belang van De Wissel goed onder de aandacht.
7. Open dag kunnen organiseren.
8. Samenwerking met studentenvereniging Osiris heeft €7400,- opgebracht.
9. Kraam op Koningsdag heeft €958,- opgebracht.
10. Met de Paaschallenge en activiteiten is er €855,- opgehaald.

Stabiël houden van donateurs

Door middel van de 2 a 3 nieuwsbrieven per jaar blijven de donateurs betrokken bij alles wat er bij de Wissel gebeurt. Bij voldoende animo van de donateurs wordt er elk jaar een donateursdag georganiseerd.

Collecte 2024

In 2024 hebben we weer een collecteweek georganiseerd. Deze vond plaats in de laatste week van augustus. In 2023 hebben we, na corona, met een volledig nieuwe commissie de collecte nieuw leven ingeblazen. Dit bleek een behoorlijke kluit, mede door verouderde bestanden met contactgegevens en (mondelinge) afspraken uit het verleden waar de nieuwe commissie geen weet van had.

Desondanks hebben we in 2024 een prachtig bedrag van €20.276,79 opgehaald. De collecte was zowel fysiek – met de bus langs de deur – als online, via Geef.nl. Bij de collecte langs de deur hadden mensen de keuze of ze hun donatie contant in de bus wilden doen, of dat ze via de QR-code op de bus een onlinedonatie wilden doen.

Opvallend was dat er toch veel dorpen waren waar helemaal geen collectanten waren. In deze dorpen zijn vrijwilligers van de opvang en ambulance op pad geweest, om zo toch

ook daar voor zichtbaarheid te zorgen. Ook werd er tegenaan gelopen dat er nog veel mensen op vakantie waren.

In 2025 organiseren we weer een collecte, ditmaal net voor de zomervakantie. Namelijk in de laatste week van juni, van de 23e tot 28e. De voorbereidingen hiervoor zijn al in volle gang. We hopen uiteraard dat alle collectanten die ons verleden jaar hebben geholpen, dit jaar met net zoveel enthousiasme langs de deuren gaan. Daarnaast hopen we meer collectanten te werven in de dorpen en op de Waddeneilanden. We verwachten dat er net voor de vakantie meer mensen thuis zijn, zowel collectanten als donateurs.

Tot slot merkten we in 2024 dat we de onlinedonaties die via de QR-codes op de collectebussen werden gedaan, niet meer te herleiden waren naar de specifieke bus waarbij deze donatie gedaan was. Hierdoor hebben we de collectanten op de hoogte kunnen brengen van de totaalopbrengst én van de contante opbrengst van hun bus, maar hebben we niet kunnen herleiden wat de hoogte was van de onlinedonaties die per bus zijn binnengekomen. Dit hopen we in 2025 te verhelpen.

Een hek om het speelveld

Zoals de meesten van jullie wel weten, of wel eens gezien hebben, heeft de Wissel een groot grasveld voor het gebouw liggen. Hier wordt veel gebruik van gemaakt: er werden hondentrainingen op gegeven, asielhonden op uitgelaten, foto's van honden op gemaakt en evenementen op georganiseerd. In 2023 zijn er heel wat zieke bomen gerooid om het veld heen, en daardoor is het verouderde hek dat er omheen stond verwijderd. Hierdoor kunnen er geen honden op losgelaten worden, en gebruiken we het veld een stuk minder dan voorheen. Heel zonde.

De Wissel is op zoek gegaan naar een oplossing om het hek om het veld te kunnen financieren. In overleg met Dierenlot is er een plan geschreven. Dit plan is goedgekeurd eind 2023. En begin 2024 is het hek gerealiseerd. Honden kunnen nu veilig op het speelveld lopen en er is in dit jaar al veel gebruik van gemaakt.

Oliebollenactie

December 2024 is alweer voorbij en alle oliebollen zijn al verorberd. Dat betekent ook dat de jaarwisseling geweest is, het hoogtepunt van de oliebollengekte. Bij de Wissel is er slim ingespeeld op dat fenomeen, en zijn er tijdens de oliebollenactie weer honderden oliebollen gebakken en verkocht door onze vrijwilligers.

Het is een heel bijzondere dag waar we ontzettend leunen op onze vrijwilligers om alles voor elkaar te krijgen. Maar wat hebben die het weer knap gedaan. Vol enthousiasme zijn er beslagteams, bakteams, verkoopteams en bakfietsteams aan de slag geweest om zoveel mogelijk oliebollen te verkopen. Ook mag er een bedankje uit naar alle mensen die materiaal aan ons uitgeleend hebben. Zonder al deze hulp was de dag niet mogelijk geweest.

De gehele opbrengst komt ten goede aan de dieren van de Wissel. En als klap op de

vuurpijl wordt die ook nog eens verdubbeld door Dierenlot. De totale opbrengst is dit jaar €2381,- geweest, een prachtig bedrag. Dat is alweer meer dan vorig jaar toen we deze actie voor het eerst hebben georganiseerd.. De oliebollenverkoopactie mogen we dus zeker als een jaarlijks succes bestempelen.

Samenwerking studentenvereniging Osiris

Studentenvereniging Osiris heeft afgelopen Koningsdag weer de Anniversiweek gehouden waarin geld werd opgehaald voor het goede doel. En dat goede doel was deze keer Dierenopvang de Wissel. De studenten hebben er alles aangedaan om hier een bijzonder groot bedrag van te maken. En met het eierkopen is dat absoluut gelukt. Het was een enorm succes. Wel €7400,- is er opgehaald voor de Wissel. Een ontzettend mooi bedrag waar we als de Wissel ontzettend blij mee zijn. En we gaan het uiteraard goed besteden aan de verzorging van de dieren.

Dit soort acties zijn een enorme steun in de rug de Wissel. Hierdoor kunnen we weer een aantal dure operaties betalen, onze langzitters onderhouden en extra speeltjes of tuigen aanschaffen voor onze dieren.



Noodfonds

Bij de Wissel krijgen we helaas regelmatig dieren binnen die zijn aangereden, gewrichtsproblemen hebben of om andere redenen dure operaties nodig hebben. Wij willen onze dieren de best mogelijk zorg geven die ze nodig hebben. Omdat er in de Dierenopvang niet zoveel mogelijk is op financieel gebied, vragen we hulp om deze dure operaties mogelijk te maken. Hiervoor hebben we een speciaal noodfonds opgericht. Een donatie doen voor het noodfonds gaat via rekeningnummer NL51INGB0000839995 t.n.v. Stichting Dierenopvang en Dierenambulance de Wissel onder vermelding van Noodfonds de Wissel.

In 2024 zijn veel dieren geholpen met dit Noodfonds, hier een aantal voorbeelden:

Operaties voor dieren zijn grote ingrepen, en gelukkig niet voor elk dier nodig. Maar voor Charlie, Youp en Amber was het anders. Deze drie katten kwamen alle drie met fikse beenbreuken binnen. Bijzonder was dat alle drie de katten ontzettend lief en sociaal maar ook jong waren. Charlie had een gebroken teen, Youp een gebroken voorpoot en Amber een gebroken achterpoot.

Een beenbreuk is niet niets. Daar komt al snel een flinke operatie bij kijken, met daar achteraan een herstelperiode. Alle drie hebben ze dat wonderwel doorstaan en is het herstel dan ook zeer voorspoedig verlopen. Bij alle drie was er ook de keuze tot amputatie; een veel goedkopere optie voor de Wissel. Maar wel eentje die het dier veel meer aantast in het welzijn, dan een dure hersteloperatie. Omdat alle drie deze katten nog jong waren, en heel goed te herplaatsen waren, werd een amputatie te ingrijpend gevonden.

Dankzij het Noodfonds konden we deze beslissing maken. Donaties voor het Noodfonds worden gedaan door betrokken mensen die graag meehelpen aan het welzijn van onze opvangdieren. Op die manier hoeft de Wissel geen extra financiën uit te geven aan deze kostbare operaties. Maar worden die gefinancierd door deze donaties. Nu gaan deze drie katten een prachtig leven tegemoet, met alle vier hun poten.

Uiteraard waren zij niet de enige in 2024 die geholpen werden dankzij het Noodfonds. Wel waren zij een goed voorbeeld van wat dit fonds betekent voor de dieren.

Koningsdag 2024

Op 27 april stonden de vrijwilligers van het standwerk weer klaar voor Koningsdag in de binnenstad van Leeuwarden. Om 7:00 uur 's ochtends reden ze de binnenstad binnen waar de meeste fanatieke standhouders hun kraam al stonden te versieren.

Op deze dag hebben 10 vrijwilligers zich, verdeeld over de dag, ingezet voor de promotie en inzamelingsactie voor de Wissel. De dag kon bestempeld worden als een georganiseerde chaos want de stad was met Koningsdag zeer druk bezocht. Positief

voor de Wissel. Dat betekende dat de kraam, welke midden op in het centrum bij de Waag gepositioneerd stond, ook druk bezocht werd.

Met een collectebus in één hand en in de ander een stapeltje folders is er maar liefst €958,- opgehaald. Ook de hondenkoekjes en katten cupcakes vlogen over de planken van de kraam. Hier en daar zijn de foto's van de dieren even goed bekeken en belden mensen zelfs al naar de opvang voor het adopteren van één van deze dieren.

Paaschallenge 2024

Met Pasen is op de Wissel een Paaschallenge gehouden en zijn er activiteiten georganiseerd in paasthema. Een van de activiteiten was een fotoshoot waar mensen hun huisdier op foto konden laten zetten. Daar zijn 7 afspraken voor gemaakt. Voor een shoot van een half uur konden er 3 professionele foto's toegestuurd worden.

Daarnaast was er een paasspeurtocht en eierenzoektocht. Op de Wielerbaan naast de opvang is deze activiteit uitgezet. Bij elk punt moesten de kinderen een opdracht uitvoeren en een paasei zoeken. Op dit ei stond een letter. Bij het verzamelen van alle eieren ontstond er dan een woord. Met een goed gevonden woord konden de kinderen bij de Wissel een presentje ophalen.

Ook werden er paas cupcakes en goodiebags met lekkers voor huisdieren verkocht op de Wissel. In totaal is er 855,- opgehaald met alle Paas activiteiten.



Financieel jaarverslag

Volgt zo spoedig mogelijk.



Bestuur

De stichting werkt volgens het bestuursmodel. Dit houdt in dat het bestuur verantwoordelijk is voor het bepalen en het uitvoeren van het beleid. Het bestuur is hier ook het wettelijk bestuur. Het bestuur delegeert de uitvoering van taken aan de bedrijfsleider en ondersteunt haar, wanneer nodig, daarbij.

Het bestuur heeft in 2024 bijna maandelijks vergaderd. Een aantal malen via Teams of Zoom, maar meestal op de Wissel.

Bij de bestuursvergaderingen was de bedrijfsleider van de opvang, Muriel Meij, aanwezig. Zo houden bestuur en bedrijfsleider elkaar op de hoogte van alle ontwikkelingen en de dagelijkse gang van zaken.

In 2024 bestond het bestuur uit:

T. Fokkens-de Boer, secretaris.

K.Scheffer, penningmeester.

J. Looijmeijer, algemeen bestuurslid.

J. Moed, algemeen bestuurslid vanaf 1 augustus 2024.

Voor de opening van voorzitter is een vacature uitgezet.

Bestuursleden ontvangen geen financiële vergoeding voor de vervulling van hun bestuursfunctie.

De ANBI-verklaring

Per 1 januari 2008 dient een goed doel te beschikken over een zogenaamde ANBI-verklaring (**A**lgemeen **N**ut **B**eogende **I**nstelling) van de Belastingdienst willen donaties en giften voor belastingaftrek in aanmerking komen. Ook is die verklaring nodig wil een goed doel geen successie- of schenkingsrecht over erfenissen en schenkingen hoeven te betalen. De Wissel beschikt over zo'n **ANBI-verklaring**, dus alle bijdragen zijn aftrekbaar.

Stichting Dierenopvang en Dierenambulance de Wissel

KVK 58132317

RSIN 852888788



Interviews met vrijwilligers

Roland, centralist bij Dierenambulance de Wissel

Roland, 43 jaar, heeft zelf twee katten: Moeke en Meiske. De liefde voor dieren heeft er altijd ingezeten. Moeke en Meiske heeft Roland overgenomen van een echtpaar toen ze 5 jaar oud waren. Helaas moesten de vorige eigenaren afscheid van de katten nemen omdat hun dochter allergisch was. Roland besteedt zeker wel een uur per kat per dag. Ze zijn constant bij hem. Dit geeft heel veel rust.

Hij heeft 8 jaar telemarketing ervaring in zijn rugzak en deze komt goed van pas als centralist bij de ambulance. Maar de belangrijkste leraar die hem veel heeft meegegeven is zijn vader geweest. "Beleefdheid, omgangsnormen, namen onthouden maar vooral ook duidelijk zijn in de communicatie zijn belangrijke punten. Klantvriendelijkheid en communicatie zijn heel erg belangrijk! In het dagelijks leven, maar zeker ook als centralist."

Het leukste aan werken bij de Wissel is op de eerste plaats de dieren. Maar het werk met mensen, vooral met collega's is heel leuk. "Je deelt dezelfde passie! Iedereen hier zet zich voor 100% in voor de dieren. Je werkt aan hetzelfde doel. Ook geeft het veel rust dat er dieren in de buurt zijn waar je altijd even naartoe kan."

Roland is begonnen met 1 dag in de week, en heeft dat later uitgebreid naar 6 dagen in de maand. Inmiddels is hij nu naar 2 dagen in de week gegaan. En sinds kort ook vliegende keep op de zaterdag. Dit doet hij als basis en daarnaast zit hij in de collecte commissie, geeft hij centralistentraining en maakt hij introductiefilmpjes voor nieuwe vrijwilligers. Vooral het geven van de trainingen vindt hij erg leuk om te doen: "Het is leuk om te geven hoe het is om centralist is te zijn maar ook om door te geven hoe je dit professioneel doet. Procedures uitleggen maar ook het communiceren met de klanten, hoe doe je dit eigenlijk op de juiste manier?"

Het klinkt misschien gek maar wat Roland ook veel voldoening geeft is het begeleiden van het afscheid nemen van een huisdier. Er komen namelijk veel overleden aangereden katten binnen bij de Wissel: "Het is heel dankbaar werk om een afscheid van een huisdier te kunnen begeleiden. Eigenaren zijn vaak ook heel erg dankbaar. Het moet je natuurlijk wel liggen. Je merkt al snel dat het dierenliefhebbers zijn, je gaat er erg zorgvuldig mee om. Het is natuurlijk erg belangrijk om een waardig afscheid te kunnen geven." Als kind heeft Roland al vroeg geleerd dat de dood erbij hoort. Het is fijn om er voor mensen te kunnen zijn op het moment dat zij afscheid moeten nemen van hun geliefde huisdier.

Als centralist is Roland inmiddels een bekende vrijwilliger bij de Wissel. Hij is vaak het eerste contact dat mensen hebben, en is zo een prachtig visitekaartje voor de Wissel. Dankzij zijn plezier in het inwerken en trainen van andere vrijwilligers is hij nu een belangrijke spil in het bedrijf. Hopelijk blijft hij dit nog lang met veel enthousiasme doen!



Brigitta, dierverzorger bij Dierenopvang de Wissel

Brigitta, 64 jaar, heeft een kat genaamd Jasper. Deze komt uiteraard ook uit de Wissel! Zes jaar geleden heeft ze hem geadopteerd als kitten en sindsdien heeft hij een prachtig leven bij haar. Brigitta werkt inmiddels alweer 11 jaar bij de Wissel en heeft het nog steeds erg naar haar zin. De Wissel heeft meer vrijwilligers die er al jaren werken. Het werk kan altijd aangepast worden wanneer mensen ouder worden, daar wordt graag rekening mee gehouden op de Wissel.

Brigitta is terecht gekomen bij de Wissel na een bezoek aan de vrijwilligersbeurs: “Ik was op zoek naar vrijwilligerswerk en liep tegen het standje van de Wissel aan. Daar werd meteen duidelijk dat dit het werk was waar ik naar op zoek was.” Brie werkt niet meer, maar op deze manier kan ze nog veel betekenen voor de maatschappij. En dat geeft haar een goed gevoel.

De dierenliefde kan ze vooral kwijt bij de katten en konijnen, die hebben een speciaal plekje in haar hart: “Het is heerlijk om lekker met de katten te kunnen knuffelen. Ze genieten duidelijk van de aandacht en het doet ze echt goed. Dat is heel fijn om te zien!” Laatst zat er ook een papegaai in de opvang, die vond ze ook erg leuk om te

verzorgen. De honden vindt ze ook leuk maar dat wordt wat te zwaar om mee te wandelen of te verzorgen.

De dierverzorging betekent ook veel schoonmaakwerk. Daar heeft ze geen enkele moeite mee: “De dieren kunnen het niet zelf, dus dan moeten wij het doen!” Wanneer het schoonmaken klaar is, is er tijd voor aandacht. Bijzonder leuk vindt ze de bangere katten. “Het is prachtig om te zien hoe die langzaam aan vertrouwd raken met je en gaan genieten van een aai en een kroel. Sommige katten raken je natuurlijk wat meer dan de ander, die zijn dan wat aandoenlijker of heb je wat meer aandacht ingestoken omdat die het bangst was.”

In de Wissel zijn dagelijks veel vrijwilligers en medewerkers aan het werk. Allerlei verschillende mensen werken samen met elkaar om de dieren zo goed mogelijk te verzorgen. “Dat is heel gezellig. Iedereen is welkom en in de pauzes wordt er veel gekletst.” Voor veel vrijwilligers is dat sociale aspect van het werk ook heel belangrijk. Eenzame mensen vinden zo meer aansluiting en voelen zich een stuk beter dankzij de aandacht die er voor ze is op de Wissel. Eigenlijk net als de dieren!

Brigitta hoopt nog een tijd vrijwilligerswerk te kunnen blijven doen. “Het werk bij de dierenopvang is heel mooi omdat het heel nuttig is. Het verveelt nooit omdat er steeds weer andere dieren zijn. En het is heel fijn om te zien dat al die dieren weer verhuizen naar een nieuw goed huis.”

Brie is een waardevolle vrijwilliger die niet alleen veel betekent voor de Wissel als instelling, maar zeker ook voor veel individuele dieren. Dankzij haar zorg, liefde en tijd zijn veel bange katten weer mooi bijgetrokken en klaargestoomd voor een nieuw leven. Brigitta is er al lang, maar wat de Wissel betreft mag ze er zo nog 11 jaar bij aanplakken!

