



# JAARVERSLAG 2021

STICHTING DIERENOPVANG EN  
DIERENAMBULANCE DE WISSEL

# Jaarverslag 2021 Stichting Dierenopvang en Dierenambulance de Wissel

Dierenopvang de Wissel bestaat sinds 1957. Kerntaak van De Wissel is de opvang en herplaatsing van zwerf- en afstandsdieren. Het gaat hierbij met name om honden en katten, maar ook konijnen en knaagdieren komen regelmatig voor in de opvang. Vanuit de Wissel rijdt ook de **Dierenambulance** om gewonde, zieke, zwervende of overleden huis- of wilde dieren op te halen.

De Wissel staat voor een goede opvang en verzorging van huisdieren. Voor ons staat **het dier** centraal. Daarbij staat een goed werkgeverschap voor professionals, stagiaires en vrijwilligers voorop.

Naast de asielfunctie heeft De Wissel ook een pensionafdeling voor katten en er worden hondentrainingen gegeven.

We werken vanuit de volgende missie:

## MISSIE STICHTING DIERENOPVANG en DIERENAMBULANCE DE WISSEL

Dierenopvang en dierenambulance de Wissel zorgt er met de inzet van mensen en middelen voor dat afstands- en zwerfdieren verzorgd en herplaatst worden. De Wissel neemt een centrale plaats in als kennis- en opleidingscentrum voor de verzorging van huisdieren.

De Wissel werkt voortdurend aan professionalisering van haar medewerkers, zowel de vaste krachten als de vrijwilligers en stagiaires, en geeft haar medewerkers ruimte voor het ontplooiën van hun talenten en waardeert initiatieven.

We kijken weer terug op een jaar waarin de corona en coronamaatregelen grote invloed hadden op de bedrijfsvoering. Er kon alleen met kleine groepjes vrijwilligers worden gewerkt. Sommige klanten en vrijwilligers accepteerden de maatregelen niet en dat gaf soms spanning voor de medewerkers. Maar het gros van de vrijwilligers liet de Wissel niet in de steek en bleef trouw komen.

Ook namen we eind dit jaar na 40 dienstjaren afscheid van bedrijfsleider Teije de Haan. In mevrouw M. Meij hebben wij een opvolger gevonden en zij neemt per 1 januari 2022 het stokje over.

Eind 2021 is gestart met de bouw van de stressarme hondenkennels. De stressarme hondenkennels zijn begin 2022 gereed gekomen en in gebruik genomen.

We kijken terug op een bijzonder jaar met afscheid, aangepaste werkzaamheden vanwege corona en de vogelgriep, maar ook met een frisse blik op de toekomst en we kijken met een positief gevoel uit naar 2022.

## Dierenopvang

De gemeenten hebben de wettelijke taak om zorg te dragen voor het opvangen en verzorgen van zwerfdieren. Deze taak wordt door de gemeenten Leeuwarden, Waadhoeke, Harlingen, Vlieland, Ameland en Schiermonnikoog, uitbesteed aan Dierenopvang de Wissel. Daarnaast worden ook afstandsdieren uit deze gemeenten opgevangen.

De zwerfdieren moeten minimaal 14 dagen worden opgevangen, na deze periode worden ze eigendom van Dierenopvang de Wissel en kunnen deze dieren worden herplaatst.

De bijdrage van de gemeenten is niet voldoende om na de wettelijke taak de dieren te blijven verzorgen tot ze worden herplaatst. Daarom heeft de Wissel extra inkomsten nodig zoals uit het kattenpension, de bijdragen van donateurs, de collecte en uit fondsen, erfenissen en legaten.

### Aantal dieren 2021

Honden	97
Katten	421
Konijnen en knaagdieren	65
Pluimvee	42
Vis	1
Vogels	31

## Dierenambulance

Op 1 juni 2017 is de Stichting Dierenopvang de Wissel begonnen met een nieuwe dienst, namelijk de Dierenambulance de Wissel. Dag en nacht zorgen enthousiaste vrijwilligers ervoor dat de Dierenambulance kan rijden voor hulpbehoevende dieren. Het werkgebied van de dierenambulance is de gemeente Leeuwarden.

*Waarvoor rijdt de dierenambulance:*

- gewonde en zieke huisdieren
- gewonde en zieke wilde dieren
- zwervende huisdieren
- overleden huisdieren
- overleden wilde dieren (duif of groter)
- Taxi ritten: Wanneer men bijvoorbeeld niet over vervoer beschikt om een huisdier naar de dierenarts of een dierenpension te brengen. Deze ritten worden ook buiten de gemeente Leeuwarden verzorgd.

### Aantal ritten 2021

De dierenambulance is in 2021 in totaal **2978** uitgerukt.

Door corona zag de taxirit er wel iets anders uit dan gebruikelijk. Normaal gesproken mag de eigenaar mee met de ambulance om hun dier naar de plaats van bestemming te brengen. Helaas was

dit door corona niet mogelijk en brachten we alleen het dier naar bijvoorbeeld de dierenarts en brachten we het na behandeling weer thuis bij de eigenaar.

## Eerste opvang vogels en wilde zoogdieren

Sinds 2019 verzorgt Dierenambulance de Wissel de eerste opvang van vogels en wilde zoogdieren. Deze dieren krijgen bij de Wissel de nodige rust en behandeling en worden daarna verder verzorgd bij De Fûgelhelling in Ureterp. De bijzonderste melding van dit jaar was een gewonde otter die nog leefde. We hebben hem rechtstreeks naar de Fûgelhelling gebracht voor de beste zorg. We krijgen zo af en toe wel een melding over een otter. Dat ze nog leven en het uiteindelijk ook overleven is echter erg uniek! Meestal zijn ze helaas verkeersslachtoffer en al overleden.

## Verandering diensttijden

In 2021 heeft er een verandering in de planning plaatsgevonden. Zo zijn we van 2 naar 3 diensten per dag gegaan. Dit heeft er voor gezorgd dat diensten beter te combineren zijn met andere bezigheden. Daarnaast is het voor de chauffeurs ook een hele verlichting dat ze in een drukke periode niet meer 8 uur per dag achter het stuur zitten.

## Vogelgriep

In 2021 was er een lange en heftige uitbraak van vogelgriep. Onze vrijwilligers moesten zich bij iedere melding van een vogel waarbij mogelijk sprake was van vogelgriep, helemaal in beschermende kleding inpakken om zichzelf te beschermen en verspreiding te voorkomen.

## Personeel

De Wissel had in 2021 vijf goed opgeleide en gemotiveerde medewerkers in dienst, die deels parttime werken. Er is sprake van 4,25 fte vast personeel. De medewerkers werken volgens een rooster door de week, maar ook in het weekend. Naast de verzorging van de dieren begeleiden de medewerkers de stagiaires en de vrijwilligers. In de drukke zomerperiode heeft een vakantiekraacht het team versterkt.

## Vrijwilligers

De Wissel kan niet zonder de inzet van een groot aantal vrijwilligers zowel voor de dierenopvang als voor de dierenambulance. Ruim 100 vrijwilligers zijn iedere dag actief met het verstrekken van voer, het schoonmaken van de dierenverblijven, het onderhoud van het terrein en het gebouw en het geven van liefde en aandacht aan de binnengekomen dieren. Bij de dierenambulance vervullen de vrijwilligers een taak als chauffeur, rijder, centralist en het bijhouden van de administratie. De Wissel heeft hierbij een belangrijke sociale functie en een belangrijke maatschappelijke rol als werkplek voor mensen die 'op enige afstand van de arbeidsmarkt staan'. Vrijwilligers vinden dankzij hun contact met de dieren een zinvolle tijdbesteding en een uitdagende taak. In 2021 i.v.m. corona wederom helaas geen gezamenlijk etentje en kerstborrel. Wel ontvingen de vrijwilligers een kerstpakket om de waardering voor hun inzet uit te drukken. Hopelijk volgend jaar weer een uitje.

## Herinrichting van de Wissel

Dierenambulance de Wissel werkt met 30 vrijwilligers. Al snel werd duidelijk dat in de huidige indeling de dierenambulance niet genoeg werkruimte heeft. Aanvankelijk is gekeken naar een uitbouw, maar door gezien de hoge kosten was dit geen optie. . Daarom is bekeken hoe de Dierenambulance goed gehuisvest kan worden binnen het bestaande gebouw. De konijnen en andere knaagdieren zijn toe aan een nieuw (buiten) verblijf. Er is gekozen voor het herinrichten van diverse ruimtes, de bouw van buiten konijnenhokken en plaatsen van units voor de wilde dieren en niet winterharde knaagdieren. Deze uitvoering zal in 2022 plaatsvinden.

Voor de inrichting van publieke ruimten en de kantine hebben we voor de inrichting gekozen van de upcycle collection: de meubels worden op een inclusieve manier gemaakt door herintreders in circulaire werkplaatsen van een netwerk van kringloopwinkels. Ook zijn er in de kringloopwinkels werkervarings- en leerplekken voor studenten en statushouders. Dat sluit goed aan bij onze doelstellingen.

## Kattenpension

In het pension vangen we katten op die tijdelijk niet thuis kunnen blijven, maar wel weer naar huis gaan. Dit kan zijn tijdens de vakantie maar bijvoorbeeld ook bij een ziekenhuisopname, een verbouwing of verhuizing of een andere reden.

De katten verblijven gezamenlijk in kattenkamers die ingericht zijn met mandjes, kleedjes, speeltjes, krabbomen en uiteraard water en brokjes. De groepen worden niet groter dan maximaal 8 katten per kamer. Zo blijft er voor elke kat voldoende persoonlijke ruimte over. Er zijn verschillende mogelijkheden voor ze om lekker te liggen of te slapen; hoge plankjes voor de wat onzekere maar wel nieuwsgierige katten, mandjes op de grond voor de zelfverzekerde typjes die zich overal op hun gemak voelen en schuilhokjes waar de bangerikjes rustig de tijd kunnen nemen om te wennen. De katten hebben het hele jaar door de gelegenheid om naar het buitenverblijf te kunnen door middel van een kattenluikje. Als het weer buiten goed is staat de deur open. In de zomer wordt de vloer in het binnenverblijf gekoeld en kunnen de katten heerlijk hun verkoeling vinden. In de winter wordt de vloer verwarmd en is de deur naar het buitenverblijf gesloten. Zo blijft het aangenaam in het binnenverblijf, maar kan een avontuurlijke overwinteraar wel door het kattenluik naar buiten voor een frisse neus. De katten worden goed verzorgd door gediplomeerde medewerkers, gemotiveerde stagiaires en betrokken vrijwilligers. Medische zorg zal, indien noodzakelijk, altijd verzorgd worden door onze vaste dierenarts.

Het kattenpension vormt voor ons een structurele bron van inkomsten. In 2021 konden, ondanks de coronacrisis, toch veel vakanties weer doorgang vinden. En dat was te merken in het pension. Voor de zomervakantie zat het pension volledig volgeboekt, en ook in de andere schoolvakanties is het druk geweest. Hierdoor kon het pension weer normaal draaien en inkomsten generen.

## Hondentraining

Afgelopen jaar werden er op de dinsdag- en donderdagavond groepslessen gegeven, daarnaast zijn er ook veel privélessen gegeven. De groepslessen zaten iedere keer weer snel vol. Bij de privélessen is meer persoonlijke aandacht voor de hond en de begeleider. Er worden oefeningen gedaan die voor deze combinatie belangrijk zijn en er is veel tijd voor het stellen van vragen.

In 2021 is er gestart met de nieuwe cursus “de snelle vrolijke hier!”, voor deze cursus was veel animo.

Vanwege slecht weer konden in de winter niet altijd alle lessen doorgaan, dit omdat er veel water blijft staan op het trainingsveld. Hierdoor zijn soms lessen afgezegd. Er wordt nu een plan gemaakt om het veld deels te betegelen en te overkappen zodat er vanwege slecht weer geen lessen meer afgezegd hoeven worden.

Het is dit jaar wel opgevallen dat er in de groepslessen steeds meer honden zijn die overprikkeld zijn door de aanwezigheid van de andere honden. Hierdoor wordt steeds vaker de keuze gemaakt om toch over te gaan op privé lessen. Mogelijk dat dit een staartje van de coronacrisis is (meer niet gesocialiseerde honden) of op een of andere manier een nieuwe tendens in de hondenwereld is. Dit is zeker iets waar nu meer rekening mee gehouden moet worden in de groepslessen.

## Stressarme kennels

Eind 2021 is gestart met de bouw van de stressarme hondenkennels. De stressarme hondenkennels zijn begin 2022 gereed gekomen en in gebruik genomen. De kennels zijn bekostigd door onze donateurs.

Deze kennels zijn niet de standaard kennels met tussenschotten en tralies, maar helemaal geluidsarm door de solide muren en glazen deuren. Geluid, o.a. geblaf van andere honden, is een grote prikkel voor honden die in de opvang zitten. Ze zijn daardoor constant alert, en schrikken snel op wanneer ze ergens iets horen. Hierdoor komen ze eigenlijk rust te kort overdag.

Dankzij deze geluidsarme kennels is die prikkel voor een groot deel weggenomen. Ze ervaren nu veel minder overlast van geblaf, dichtvallende deuren of rumoer in de gang. Hierdoor kunnen ze meer slapen en uitrusten en voelen honden zich veiliger in hun kennel. Nu we de kennels in gebruik hebben, zien we dat het inderdaad werkt. Veel vaker “betrappen” we de honden nu in slaaphouding en zoeken ze bewust de rust op.

Dit was een flinke verbouwing, die we financieel moeilijk hadden kunnen realiseren. Maar wel al heel lang op ons verlanglijstje stond. Dankzij de steun van onze donateurs, giften en nalatenschappen konden we dit in 2021 eindelijk realiseren. Bouwbedrijf van der Hoek heeft deze bijzondere klus omarmd en alles tot in de puntjes verzorgd.

## Gastgezinnen

Stichting Dierenopvang de Wissel krijgt iedere zomer veel kittens binnen. Deze kittens gaan in eerste instantie naar een gastgezin. Ze blijven bij een gastgezin totdat ze 10 weken oud zijn. Daarna gaan ze weer terug naar De Wissel en mogen ze naar een nieuw baasje verhuizen.

Een gastgezin helpt bij het verzorgen en socialiseren van kittens door ze een tijdje in huis te nemen. Dit brengt veel werk met zich mee. Kittens zonder moeder zijn het meest tijdrovend. Zij krijgen bijvoorbeeld iedere 2 uur de fles. Kittens met moeder hebben minder verzorging nodig, de moeder doet immers het meeste werk. Maar bij deze kittens is het belangrijk de moeder te ondersteunen en de kittens te begeleiden, bijvoorbeeld in de overgang van het drinken van moedermelk naar het eten van harde brokjes. Dan krijgen we ook nog regelmatig verwilderde kittens binnen. Deze kittens zijn niet aan mensen gewend en moeten gesocialiseerd worden. Ze moeten leren dat mensen niet eng, maar heel leuk zijn. Ook dit is een ontzettend leuke en dankbare taak.

Het kittenseizoen van 2021 is beduidend rustiger geweest dan voorgaande jaren. De gastgezinnen die we hebben konden de drukte prima aan, en er waren gelukkig weinig noodgevallen in de avonden en nachten. Een exacte oorzaak hiervoor is niet 100% duidelijk. Wel is het zo dat sinds 2020 er een enorme vraag naar katten en kittens is. Het is mogelijk dat veel ongewenste nestjes daardoor prima door de eigenaren zelf geplaatst kon worden. De aanmeldingen voor gastgezinnen bleven ook dit jaar binnenkomen, maar omdat het aantal kittens voor gastgezinnen redelijk laag bleef, hebben we niet van al die aanmeldingen gebruik hoeven maken.

## Kattenziekte

In 2021 hebben we als opvang voor het eerst in jaren te maken gekregen met een kattenziekte besmetting. Een ernstige maag-darmziekte die bij niet-ingeënte katten leidt tot de dood. De eerste klachten zijn meestal diarree, braken en uitdroging. Omdat Kattenziekte erg besmettelijk is en dodelijk kan zijn voor niet-ingeënte katten (en met name kittens) moest De Wissel de eerste twee weken op slot. Dat betekende dat er zo min mogelijk nieuwe katten van straat aangenomen konden worden. Alleen uiterste noodgevallen konden in overleg met de opvang aangenomen worden.

Dankzij goed overleg met dierenkliniek Anicura Leeuwarden en de Faculteit Diergeneeskunde in Utrecht kon er direct actie ondernomen worden en kregen we de besmetting snel onder de duim. De jongste kittens in De Wissel zijn we helaas verloren aan de besmetting, in totaal 12 jonge kittens (3 nestjes). Alle andere jonge kittens zaten gelukkig in gastgezinnen.

Het complete asiel is ontsmet met een speciaal ontsmettingsmiddel, Virkon S. Door het snelle ingrijpen en strenge schoonmaakbeleid heeft het virus zich niet verder kunnen verspreiden in de opvang. Na 2 weken konden we weer open voor noodgevallen en per week werd er overlegd met de kliniek of er meer versoepeling in het beleid mogelijk was. Nadat alle verblijven in De Wissel ontsmet waren, 5 weken na het constateren van de besmetting, kon De Wissel weer functioneren zonder beperkingen.

Het verlies van de kittens en het intensieve schoonmaakbeleid, in combinatie met niet kunnen opvangen van katten op straat, heeft gezorgd voor een flinke impact op het personeel. Het was een zware periode waar we gelukkig goed uit gekomen zijn.

## Collecte

Wegens het voortduren van de coronacrisis en gestelde maatregelen is er ook dit jaar voor gekozen om de collecte alleen digitaal te houden en niet via de huis-aan-huis methode. Dankzij de ervaring die daarmee in 2020 al was opgedaan, was dat geen enkel probleem om nogmaals voor dit jaar zo op te zetten.

Hiervoor hebben we flink campagne gevoerd via online kanalen en de lokale media. Contactpersonen en collectanten die zich normaal inspanden om met de collectebus langs de deuren te gaan, hebben dit keer geholpen met het verspreiden van posters, het delen van de online advertenties en een digitale collectebus. Met als aanvulling het verspreiden van flyers met daarop alle collecte info. Op deze manier konden de collectanten die toch graag iets extra's wilden doen, deze flyers in hun wijken door de brievenbus gooien. Een groot deel van de collectanten heeft dat ook daadwerkelijk opgepakt en zo meegeholpen met de collecte.

Vanaf het moment dat de digitale collecte en het verspreiden van de flyers van start is gegaan, zijn de donaties ook binnengekomen op de rekening. Het collecteren op deze wijze blijkt goed te verlopen. Mogelijk dat in de toekomst de collecte op deze wijze zal worden voortgezet. Ook omdat de huis-aan-huis collecte een enorme inzet van personeel en tijd vraagt.

De opbrengst van de collecte was in 2021 ruim €14.000.

## Noodfonds

Bij Dierenopvang de Wissel krijgen we helaas regelmatig dieren binnen die zijn aangereden, gewrichtsproblemen hebben of om andere redenen dure operaties nodig hebben. Wij willen onze dieren de best mogelijk zorg geven die ze nodig hebben. Omdat er in een dierenasiel niet zoveel geld is, vragen we hulp om deze dure operaties mogelijk te maken. Hiervoor hebben we een speciaal noodfonds opgericht.

Een donatie doen voor het noodfonds gaat via rekeningnummer NL51INGB0000839995 t.n.v. Stichting Dierenopvang de Wissel onder vermelding van Noodfonds de Wissel.

Er wordt veel gehoor aan gegeven en ook in 2021 stond er weer ruim voldoende geld op deze rekening om dieren met dure operaties en uitzonderlijke medische zorg te kunnen helpen.

## Scholenactie

De scholenactie kon in 2021 weer op de normale manier georganiseerd worden. Iets waar veel scholen blij mee waren en veel scholen gehoor aan gegeven hebben.

Alle scholen die zich opgegeven hebben kregen een poster en boodschappenlijstje opgestuurd. Het ging onder andere om allesreiniger, vuilniszakken, hondenworsten, honden- en kattenblikvoer en speeltjes voor de dieren. De scholen hebben dit bij hun klassen hebben dit op leuke wijze onder de aandacht gebracht waardoor de leerlingen enthousiast bezig zijn gegaan met het verzamelen van de boodschappen. Inmiddels is de grote verzameling aan spullen over de opvang verdeeld en hebben we al veel goed kunnen gebruiken. We hebben nu een mooie voorraad waar we weer een tijd mee vooruit kunnen.

Er hebben dit jaar 12 basisscholen meegedaan met de actie en de totale waarde van alle ingezamelde boodschappen is € 1927,70, waaronder 185 hondenworsten en maar liefst 437 blikken kattenvoer.

## Kerstactie

Voor de kerst hebben we een oproepje gedaan voor krabplankjes voor onze katten. We gebruiken in de opvang geen krabpalen omdat deze niet goed te ontsmetten zijn en dan een bron van bacteriën en mogelijk virussen kunnen worden. Ons alternatief zijn kartonnen krabplankjes/meubeltjes. Deze zijn net zo effectief als een krabpaal. En kunnen bij het oud papier wanneer ze gebruikt zijn. Dit werkt voor ons erg fijn.

Deze krabplankjes zijn goedkoop en tegenwoordig bij veel winkels te verkrijgen. Hierdoor zijn ze een ideaal onderwerp voor een inzamelactie. Op die manier hoeven we ze zelf niet aan te schaffen en hebben mensen wel iets dat ze kunnen doneren aan de dieren wanneer ze een financiële donatie minder leuk vinden om te geven. De actie loopt elk jaar erg goed.

In december 2021 ging het om 58 krabplankjes, en 1 kartonnen kattenhuis. Daarbij zaten nog heel wat kattenspeeltjes en lekkere hondensnacks (omdat een aantal mensen ook de honden graag wilden verwennen).

## Standwerk

Door de coronacrisis is het standwerk team dit jaar niet aanwezig geweest bij evenementen.

## Statiegeldzuil

Bij de Poiesz Oostersingel te Leeuwarden, heeft sinds 2017 een statiegeldzuil gestaan. Het opgehaalde bedrag werd elk jaar gedoneerd aan De Wissel. Helaas is dat sinds voorjaar 2021 opgehouden met bestaan. Dit in verband met reorganisatie van deze vestiging. We hebben het personeel van deze vestiging bedankt voor hun jarenlange fijne samenwerking met ons.

## Bestuur

De stichting werkt volgens het bestuursmodel. Dit houdt in dat het bestuur verantwoordelijk is voor het bepalen en het uitvoeren van het beleid. Het bestuur is hier ook het wettelijk bestuur. Het bestuur delegeert de uitvoering van taken aan de bedrijfsleider en ondersteunt hem, wanneer nodig, daarbij.

Het bestuur heeft in 2021, 8 maal vergaderd. In dit coronajaar op gepaste afstand en in de buitenlucht of online via Teams. Het bestuur is verder 3 maal bijeen geweest om strategische plannen voor de toekomst te ontwikkelen en een keer om de voorstellen voor de herinrichting van de door te nemen.

Bij de bestuursvergaderingen was de bedrijfsleider van de opvang, Teije de Haan, aanwezig. Zo houden bestuur en bedrijfsleider elkaar op de hoogte van alle ontwikkelingen en de dagelijkse gang van zaken.

In 2021 bestond het bestuur uit:



mevrouw R. Kuiper, voorzitter, juridische zaken en communicatie tot 26 november 2021

Mevrouw M. van Deursen, secretaris en personeelszaken

Mevrouw K. Scheffer, penningmeester

De heer M. Warmerdam, algemeen bestuurslid

Mevrouw A. Hoogeveen algemeen bestuurslid

Mevrouw J. de Boer, algemeen bestuurslid vanaf 15 december 2021

De functie van voorzitter is per 26 november vacant en in 2022 zal deze functie worden ingevuld.

Bestuursleden ontvangen geen financiële vergoeding voor de vervulling van hun bestuursfunctie.

### **De ANBI-verklaring**

Per 1 januari 2008 dient een goed doel te beschikken over een zogenaamde ANBI-verklaring (**A**lgemeen **N**ut **B**eogende **I**nstelling) van de Belastingdienst willen donaties en giften voor belastingaftrek in aanmerking komen. Ook is die verklaring nodig wil een goed doel geen successie- of schenkingsrecht over erfenissen en schenkingen hoeven te betalen. De stichting Dierenopvang de Wissel beschikt over zo'n **ANBI-verklaring**, dus alle bijdragen zijn aftrekbaar.

### **Stichting Dierenopvang de Wissel**

**KVK** 58132317

**RSIN** 852888788