

2.1 Bestuursverslag directie

1. Doelstelling, missie en visie

Dierenopvang de Wissel bestaat sinds 1957. Kerntaak van De Wissel is de opvang en herplaatsing van zwerf- en afstandsdieren. Het gaat hierbij met name om honden en katten, maar ook konijnen en knaagdieren komen regelmatig voor in de opvang. Vanuit de Wissel rijdt ook de Dierenambulance om gewonde, zieke, zwervende of overleden huis- of wilde dieren op te halen.

De Wissel staat voor een goede opvang en verzorging van huisdieren. Voor ons staat het dier centraal. Daarbij staat een goed werkgeverschap voor professionals, stagiaires en vrijwilligers voorop.

Naast de asielfunctie heeft De Wissel ook een pensionafdeling voor katten en er worden hondentrainingen gegeven.

We werken vanuit de volgende missie:

MISSIE STICHTING DIERENOPVANG DE WISSEL

Dierenopvang en dierenambulance de Wissel zorgt er met de inzet van mensen en middelen voor dat afstands- en zwerfdieren verzorgd en herplaatst worden. De Wissel neemt een centrale plaats in als kennis- en opleidingscentrum voor de verzorging van huisdieren.

De Wissel werkt voortdurend aan professionalisering van haar medewerkers, zowel de vaste krachten als de vrijwilligers en stagiaires, en geeft haar medewerkers ruimte voor het ontplooiën van hun talenten en waardeert initiatieven.

2. De belangrijkste risico's en onzekerheden

De Wissel heeft naast de betalingen door de gemeenten voor de geleverde diensten en de inkomsten uit het kattenpension bijdragen van donateurs en giften nodig voor de exploitatie van de Dierenopvang en de Dierenambulance. De hoogte van de bijdragen uit giften en nalatenschappen is onzeker.

3. De doelrealisatie

Het bestuur onderzoekt activiteiten die tot een stabiele inkomsten kunnen leiden. Hierbij wordt gedacht aan de verdere uitbouw van de Wissel als kenniscentrum en hondentrainingen en door naast het kattenpension een hondenspension te gaan exploiteren.

In 2021 is het plan uitgewerkt om Wissel te herinrichten zodat er meer werkruimte ontstaat voor de Dierenambulance. De stressarme kennels zijn eind 2021 opgeleverd.

Stichting Dierenopvang en Dierenambulance de Wissel te Leeuwarden

Het financieel beleid en de financiële baten:

1. Analyse saldo van baten en lasten

De gelden die binnen komen bij dierenopvang de Wissel als baten bestaan uit, giften, schenkingen, donaties, collectes en erfenissen van particulieren en bedrijven. Daarnaast ontvangt De Wissel een bijdrage van verschillende gemeenten voor het opvangen van gevonden dieren. De Wissel biedt ook mogelijkheden tot pension voor dieren, verkoopt voer en er wordt hondentraining gegeven. De opbrengsten zijn in 2021 toegenomen met € 175.000 ten opzichte van 2020. In 2020 is een aantal grote erfenissen ontvangen ter hoogte van € 159.000; deze waren eenmalig. De andere opbrengsten zijn ongeveer gelijk gebleven aan voorgaand jaar.

De kosten die dierenopvang de Wissel als lasten heeft, bestaan uit exploitatiekosten. Hieronder vallen kosten voor dierenarts, afschrijvingskosten, loonkosten, vrijwilligersvergoedingen, huisvestingskosten en overige kosten. Daarnaast worden kosten gemaakt voor werving en administratie. De lasten zijn ongeveer gelijk gebleven aan voorgaand jaar en laten geen bijzonderheden zien. De daling van het resultaat wordt veroorzaakt door de verhoging van de loonkosten en het afdragen van de omzetbelasting over boekjaren 2016 t/m 2020, met grootste afwijking.

2. Kwalitatieve analyse van de maten waarin baten eenmalig of jaarlijks terugkerend zijn

Een deel van de inkomsten heeft een structureel karakter. Het gaat dan om de bijdragen gemeenten, donaties, pensioninkomsten verkoop voer, plaatsing honden en katten, inkomsten afstandsdieren, hondentrainingen en collectes .

3. De gehanteerde fondsen en wervingsmethode

Collecte, donateurs, giften, fondsenwerving en nalatenschappen
De Wissel houdt jaarlijks een collecte. Dat was altijd in het zorggebied. Afgelopen jaar is er doordat er door corona niet meer huis aan huis gecollecteerd kon worden een digitale collecte gehouden. Daarnaast zijn er donateurs die maandelijks een bijdrage leveren via een automatische incasso. Deze donateurs steunen De Wissel met een maandelijks bijdrage. Donateurs bepalen bij aanmelding zelf de hoogte van het maandelijks bedrag. Over het algemeen ligt het maandelijks bedrag tussen €2,50 en €10. Enkele donateurs schenken De Wissel maandelijks €20 of meer. Daarnaast ontvangt de Wissel giften van particulieren. Voor bijzondere projecten wordt een beroep gedaan op fondsen. Ook vragen wij dieren liefhebbers ons werk te steunen, door de Stichting op te nemen in hun testament.

4. De gewenste en gerealiseerde verhouding tussen:

1. De lasten besteed aan doelstelling, wervingskosten en de kosten van beheer en administratie.
De administratieve kosten zijn in 2021 hoger i.v.m. structurele verbeteringen en herinrichting van de administratie (o.a. digitalisering). Investerings in uitvoering en kwalitatieve ondersteuning (kassasysteem) zullen de administratieve kosten in de toekomst verlagen.
2. Wervingskosten en de som van de geworven baten.
In 2021 is er wederom gebruik gemaakt van een externe partij om de communicatie op een deskundige en stabiele manier vorm te geven. Hierdoor blijft er structureel

Stichting Dierenopvang en Dierenambulance de Wissel te Leeuwarden

ingezet worden om Dierenopvang de Wissel en de Dierenambulance zichtbaar te maken en gelden te genereren aan giften, donaties, erfenissen/legaten. De inzet van de externe deskundige zijn in 2021 ca. € 16.800,- geweest. Daartegenover staat er een totaal van ruim € 139.500 aan binnengekomen giften/schenken/collecte-inkomsten/erfenissen aan de batenkant.

5. Welke functie en omvang van reserves en fondsen beoogd is.

De aanwezige reserves en gelden van fondsen zijn deels bestemd voor aankomende verbouwingen en verbeteringen van de locatie. Verder zal een deel van de reserve gebruikt worden om gedeerde omzet op te vangen.

6. Het beleggingsbeleid

Op 21 december 1993 is de “Stichting Thomassen-Verkouter” in het leven geroepen. Mevrouw Thomassen-Verkouter had “De Vereniging tot Bescherming van Dieren gevestigd te Leeuwarden”, zijnde de rechtsvoorganger van “Stichting Dierenopvang de Wissel”, aangewezen als haar erfgename. Het bestuur van voornoemde Vereniging heeft daarop besloten om deze en doorgaans ook volgende nalatenschappen onder te brengen in een onafhankelijke stichting. Deze Stichting Thomassen-Verkouter heeft als doelstelling onder andere: ‘...het financieel ondersteunen en mede in stand houden van Stichting Dierenopvang de Wissel...’. Het bestuur van de Stichting Thomassen-Verkouter is verplicht in verband met belegging van het vermogen -met inachtneming van de inflatie- het vermogen zoveel mogelijk in stand te houden. Stichting Dierenopvang de Wissel kan aanvragen tot financiële ondersteuning indienen bij de Stichting Thomassen-Verkouter en maakt daarvan ook gebruik indien de financiële situatie daarom vraagt.

De governance

1. Juridische structuur / organisatie toezicht

De stichting werkt volgens het bestuursmodel. Dit houdt in dat het bestuur verantwoordelijk is voor beleid uitvoering, toezicht en verantwoording. Het bestuur delegeert de uitvoering van taken aan de bedrijfsleider en ondersteunt hem, wanneer nodig, daarbij.

Het bestuur heeft in 2021, 11 maal vergaderd. In dit coronajaar op gepaste afstand en in de buitenlucht of online via Teams. Het bestuur is verder ook bijeen geweest om strategische plannen voor de toekomst te ontwikkelen en om de voorstellen voor de herinrichting van de fysieke locatie door te nemen.

Bij de bestuursvergaderingen is de bedrijfsleider van de opvang, Teije de Haan, aanwezig. Zo houden bestuur en bedrijfsleider elkaar op de hoogte van alle ontwikkelingen en de dagelijkse gang van zaken.

2. Namen en (betaalde en onbetaalde) nevenfuncties bestuurders en toezichthouders

In 2021 bestond het bestuur uit:

Mevrouw R. Kuiper, voorzitter, juridische zaken en communicatie tot 26 november 2021

Mevrouw M. van Deursen, secretaris en personeelszaken

Stichting Dierenopvang en Dierenambulance de Wissel te Leeuwarden

Mevrouw K. Scheffer, penningmeester

De heer M. Warmerdam, algemeen bestuurslid

Mevrouw A. Hoogeveen algemeen bestuurslid

Mevrouw J. de Boer, algemeen bestuurslid vanaf 15 december 2021

In onderstaand overzicht de (neven)functies van de leden van het bestuur:

Lid	Huidige functie	Nevenactiviteiten
Mevrouw M. van Deursen	pensioen	- Lid RvT Scholenkoepel Gearhing -Docent NT2 -Taalcoach bij Stichting Humanitas
Mevrouw R. Kuiper	Eigenaar communicatie en bedrijfsadvies Rotenco	Geen nevenfuncties
Mevrouw K. Scheffer	Eigenaar van en werkzaam binnen SLN Bedrijfsadvies en Scheffer Administraties'	geen nevenfuncties
De heer M. Warmerdam	Partner en Principal Analyst bij <u>The METISfiles</u> Research & Consulting Professional bij <u>Atlas Views: eigenaar</u>	Bondsraadslid Consumentenbond Voorzitter Anne Fransen Fonds
Mevrouw A. Hoogeveen-Osinga	Financieel adviseur gemeente Terschelling	Lid Ladies circle Noord-West Friesland
Mevrouw J. de Boer	Projectmanager	Geen nevenfuncties

De (neven)functies leveren geen risico op tegenstrijdige belangen op.

3. Bezoldigingsbeleid

Bestuursleden ontvangen geen financiële vergoeding voor de vervulling van hun bestuursfunctie

4. Naleving gedragscodes en richtlijnen die organisatie onderschrijft

De Wissel voldoet aan de richtlijnen voor ANBI instellingen.